

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名 子育てサポート・ふれ愛 大和西大寺北校

公表 令和5年3月2日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		法令に遵守したスペースを確保しております。安全に活動ができるように環境整備をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		法令で必要とされている配置数に加え、指導員を1名以上確保しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%	0%		事業所が3階に位置しているため、階段昇降が必要になることをご了承ください。今後も室内の安全確保に努めてまいります。お気付きの改善点がございましたら、お声掛けください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		保護者からのご家庭・学校での様子を伺い、お子様の様子を見ながら、放課後等デイサービス計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		日々のプログラムは楽しんで頂けるように毎回様々なプログラムを行うとともに、総合クラスでは毎月スペシャルレッスンやクッキングを行い、様々な体験ができるように取り組んでおります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	56%	22%		保護者の皆様のお声を伺いながら進めてまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		契約時にご説明するとともに、必要に応じてご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%		振り返りや面談を通じて、保護者様とお子様との状況や課題の共通理解ができるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		ご相談がある際はその都度伺うと共に、必要に応じて面談を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%		今年度は「ゆるやかな親の会」が立ち上がり、保護者様のニーズに合わせてつながりの場を作っていきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%	0%		苦情があった場合には、迅速に適切な対応ができるように努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		お子様や保護者の皆様との信頼関係が築けるように、日々コミュニケーションを大切に、情報伝達ができるように努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		「ふれ愛通信」を年3回発行し、教室内でも月次更新で写真の展示をすることで、日頃の療育内容をお伝えできるように努めております。また自己評価は毎年ホームページで公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		個人情報の取り扱いについては、「個人情報保護法」に基づき、十分に注意して適切に管理しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		各種マニュアルの策定をしております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	11%	0%		非常災害の発生に向けて、緊急避難先の現地確認や災害用物品の用意をしております。また職員とお子さんと避難訓練を年に1回行っています。今年度は地震災害の避難訓練を行いました。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・ふれ愛が生活の一部になっています	今後も楽しく通っていただけるような事業所を目指して取り組んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・子どもにとっても親にとってもなくてはならない存在になっています。	お子様や保護者の皆様にご満足していただけるように、ご意見を参考にさせて頂き、今後も事業運営を行ってまいります。