

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月5日

事業所名 特定非営利活動法人  
子育てサポート・ふれ愛 大和西大寺南校

保護者等数(児童数)47名 回収数 35名 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	83%	14%	3%	0%	・ダンスや体操、サーキットをするには少し狭く感じます ・滑り台や鉄棒などを出して活発に活動できるぐらいのスペースがあります。 ・もう少し広いスペースがあると嬉しいと思います。	法令に遵守したスペースを確保しております。今後も工夫をして、スペース内で安全に活動できるように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	94%	3%	0%	3%	・こども園よりも子供が少なく先生が多いのでよく見てもらえています。 さらに一人一人が優しく専門知識もある先生なので頼もしいです。 ・先生方の人数が多く、手厚いサポートをしていただいていると感じています。	法令で必要とされている配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置しております。今後も職員の資質向上に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	88%	9%	0%	3%	情報伝達はわかりやすく、トイレも利用しやすいです。南校はエレベーターのない2階なので全てがバリアフリー化はされていませんが、北校もありエレベーターがあるのでそちらを選択することもできるので問題ないと感じます。	階段で教室に入って頂くため、完全なバリアフリー化にはなっていませんが、必要に応じて移動のお手伝いさせていただきます。クラスによっては、当日の内容を扉前に貼らせて頂き、保護者の方に内容のご確認を頂けるように配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	97%	3%	0%	0%	いつも綺麗に掃除されています。	毎日の清掃・換気・空調管理などを行い、清潔で快適な空間づくりに努めております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	家や園での課題や指摘事項を聞いて頂いたり、ポータルや普段の療育の様子から先生の考察を教えてください、丁寧で作成して頂いています。	保護者の方のニーズとお子様のご様子を基に作成させて頂いております。毎回のモニタリングで療育内で課題としていることを職員で共有し、保護者の方にお伝えしながら児童発達支援計画に反映できるようにしております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	97%	3%	0%	0%		ガイドラインに従って、お子さまに合わせた支援計画を作成しております。また個々のニーズに合わせて個別の支援内容を検討させて頂いております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	91%	6%	0%	3%		・月のテーマに沿って、お子さまの発達に合わせた課題に取り組めるようにしています。また、毎回の療育終了後には児童発達支援計画に沿ってその日の評価を行っています。 ・個別プログラム(ポータル)については、お子さまの状況に合わせて定期的に組み合わせて頂いています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	83%	3%	0%	14%	就学準備クラスになり、就学を目指してある程度固定はしなくてはならないだろうとは思っていますが、子供が飽きないように毎回楽しいプログラムを考えて下さっています。	・年間の行事を取り入れながらも、お子様に必要な力がつくように、バランスを考えて様々なプログラムを行っています。今後もお子様が通いたくなる楽しいプログラムを提供していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	31%	6%	29%	34%	ありませんが無くてもいいと思います。	必要に応じて対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	97%	3%	0%	0%		契約時に書面と口頭でご説明させて頂いております。今後もわかりやすい説明を心がけて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	86%	3%	0%	11%		児童発達支援計画書の作成時に、書面を提示しながらご説明し、保護者の方の同意を頂いています。その日の現場の状況に関わらず、きちんとご説明に時間が取れるように改めて心がけて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	76%	9%	0%	15%	いつもポータルで家庭でも取り組みやすい課題のご提案を頂いています。	ふれ愛ではポータルチェックリストを基本に、家庭プログラムを作成し家庭でも課題に取り組めるように工夫させていただきます。またご家庭でのお子様の関わり方などについて、いつでもご相談に乗らせて頂きます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	振り返りのある日はもちろん、ない日も忙しい中その日の様子を教えてください下さったりしています。	ご利用児が増えてこれ、不十分な部分もあるかと思いますが、できる限り保護者の方にお子さまの様子や療育内容をお伝えし、共通理解ができるように努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	ポータルや支援計画の作成にあたり面談させて頂いております。	随時面談やお電話にてご相談に乗らせて頂いております。ご希望時にはお気軽にお声掛け頂ければと思います。また2~3か月に1度は面談を行うようにしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	86%	0%	0%	14%	ゆるやかな親の会の活動の支援をされています。参加が任意なもの嬉しいです。	今年度も各クラスごとに毎月「おしゃべり会」を開催させて頂きました。また当法人の言語聴覚士による「ことばの勉強会」も2回開催させて頂きました。また「ゆるやかな親の会」では、「ふれ愛フェスティバル」にてブースを出すなど、保護者の方の活動の場も広がってきました。今後も保護者の皆様のニーズを伺いながら、つながりを深めていけるようにご支援させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	97%	3%	0%	0%	・大変親身になって相談に乗っていただいている。 ・いつでも親切に話を聞いて下さいます。対応スピードも大変早く、丁寧です。 ・小さな不安や相談もしっかり対応して下さいます。どの職員の方も。	今後もスタッフ間の連携を図り、保護者の方のご相談に迅速に対応できるように今後も努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	94%	6%	0%	0%	振り返りやポータル、その他必要に応じて話を聞いて頂いたりしています。	今後も情報伝達や意思疎通がスムーズに図れるように、スタッフ一同心掛けて参ります。またお気づきのことがございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	89%	0%	0%	11%	ふれ愛通信やホームページで活動内容や評価結果を報告されています。	「ふれ愛通信」やホームページにて発信しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	88%	3%	0%	9%		個人情報の取り扱いについては「個人情報保護法」に基づき十分注意しております。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	83%	3%	0%	14%		各種マニュアルの策定し、必要な物品を用意しております。今後はマニュアルが保護者の皆様にも確認していただけるように、検討して参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	89%	0%	0%	11%		全クラスで秋に避難訓練を実施いたしました。またその時のご様子を「ふれ愛通信」にて、ご報告させていただいております。また、契約時に緊急連絡先をお聞きし、緊急時にスムーズに対応できるようにしております。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	86%	11%	0%	3%	・こども園と同じで時々気乗りしない日もあるみたいですが、登校してしまえば「ふれ愛楽しかった～」と言って帰ってきて、今日やったことを嬉しそうに教えてくださいます。 ・毎週楽しみにしています。 ・先生皆さんお優しく、お陰様で楽しく通っています。	お子様が今後も楽しく通って頂ける事業所を目指してまいります。行き渋りなどがある場合は、ご相談しながら進めて参ります。
	23 事業所の支援に満足している	97%	3%	0%	0%	・非常に親身になって支援して頂いています。小学校以降の放課後デイは送迎もありの他の事業所も検討したのですが、やはり信頼しているふれ愛に継続してお願いすることにしました。 ・いつも親身になって下さって、とても感謝しています。とても良い事業所さんだと思います。	今後もお子様・保護者の皆様に信頼して頂き、喜んでいただけるような事業所を目指し、スタッフ一同力を合わせて取り組んでいきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。