

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 令和6年2月5日

事業所名 子育てサポート・ふれ愛 大和西大寺南校 保護者等数(児童数) 27 回収数 19 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%	0%	部屋が少し狭いように思う。 部屋が少し狭いように思います。	法令に遵守したスペースを確保しております。活動の内容や進行に配慮を行い、安全に活動できるように配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		法令で必要とされている配置数に加え、指導員を1名以上確保しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	21%	5%		事業所が2階に位置しているため、階段昇降が必要になることをご了承ください。今後も室内の安全確保に努めてまいります。お気付きの改善点がございましたら、お声掛けください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		保護者からのご家庭・学校での様子を伺ったり、お子様の行動を分析し、放課後等デイサービス計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		お子様が楽しく活動できるように様々なプログラムを行うと共に、総合クラスでは毎月スペシャルレッスンやクッキングなどの活動を行い、様々な経験をして頂けるように取り組んでおります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26%	32%	42%	特に必要性を感じない。 無くても構いません。 学校で交流しているので特に必要とは思わない。	保護者の皆様のお声を伺いながら進めて参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		契約時にご説明するとともに、必要に応じてご説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		普段のコミュニケーションを大切に、また振り返りや面談を通じて、保護者様とお子様の状況や課題の共通理解ができるように努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		今後もお子様について、保護者の方と日頃からお話をしたり、ご相談がある際はその都度面談などを行うなどの支援を行えるように努めております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90%	10%	0%		「ゆるやかな親の会」や「おしゃべり会」などを開催し、今後も保護者様のニーズに合わせてつながりの場を作っていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		苦情があった場合には、迅速に適切な対応ができるように努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		お子様や保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にし、情報伝達ができるように努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		「ふれ愛通信」を年に3回発行したり、教室内で活動の写真を展示することで、日ごろの療育内容をお伝えできるように努めております。また、自己評価は毎年ホームページで公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		個人情報の取り扱いについては、「個人情報保護法」に基づき、十分に注意して適切に管理しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	37%	0%		各種マニュアルの策定をしておりますが、周知には至らず、申し訳ありません。保護者の皆様にご確認頂けるように検討致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	21%	0%		非常災害の発生に向けて、緊急避難先の現地確認や災害用品の用意をしております。また避難訓練をクラスごとに年に1回行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%		今後もお子様に楽しく通っていただける事業所を目指して、創意工夫して取り組んで参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		今後もお子様や保護者の皆様にご満足していただけるように、職員一丸となって事業運営を行って参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。