

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和6年2月5日

事業所名 特定非営利活動法人 子育てサポートふれ愛 大和西大寺北校 保護者数(児童数) 47名 回収数 32名 割合 68 %

| | チェック項目 | 保護者数(児童数) | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|-----------|-----------|-----|-------|---|---|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 81% | 13% | 0% | 6% | | 法令に遵守したスペースを確保しております。また、療育の内容に合わせて別室も活用し、安全に活動できるように配慮しております。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 88% | 6% | 0% | 6% | 子ども一人一人をよく見て頂いていると思います。多いと思う。児童となるべく1対1になるように配慮されている。 | 法令で必要とされている配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置し、お子様に適切に支援できるように努めております。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 85% | 6% | 0% | 9% | | トイレについては、ビル内のトイレを利用していますが、スタッフの付き添いのもと安全に配慮しています。また室内環境は、お子様が活動しやすくなるに工夫しております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 93% | 0% | 3% | 0% | 毎回楽しそうに通ってます。時々、空気がこもっている様に感じるので、換気をもう少し頻繁に行ってほしい。(クラスの前後5分間など) | 3階に位置しており、療育中は窓を開けることができませんが、頂いたご意見を受け止め、今後も換気に留意して参ります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 97% | 3% | 0% | 0% | | 懇談は3か月に1回程度のペースで行い、また個別支援計画作成時には達成状況を保護者の方と確認し合いながら、ニーズに合わせて作成しております。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 88% | 3% | 0% | 9% | | ガイドラインに従って、お子様に合わせた支援計画を作成しております。また個々のニーズや状況に合わせて個別の支援内容を検討させて頂いております。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 94% | 3% | 0% | 3% | | ・月のテーマに沿って、お子様の発達に合わせた課題に取り組めるようにしております。また、毎回の療育終了後には児童発達支援計画に沿ってその日の評価を行っております。 ・個別プログラム(ポータル)については、お子様の状況に合わせて定期的に取り組ませて頂いております。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 91% | 3% | 0% | 6% | 預かり型なので、授業の細かな変化はよくわからない。 | 年間の行事を取り入れながら、各月のテーマに沿ってバランスを考えたプログラムを行っております。今後も喜んで頂けるプログラムを行って参ります。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 25% | 19% | 9% | 47% | 子供が喋れないのでわからない。 | 必要に応じて対応させていただきます。 |
| 適切な支援の提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 100% | 0% | 0% | 0% | | 契約時に書面と口頭でご説明させて頂いております。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 97% | 3% | 0% | 0% | | 児童発達支援計画書の作成時に、書面を提示しながらご説明し、保護者の方の同意を頂いております。保護者の方と話し合う機会を大切に、ニーズに合わせた対応をさせて頂きます。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている | 56% | 13% | 0% | 31% | | ふれ愛ではポータルチェックリストを基本に、保護者の方とお子様の共通理解ができるように努めています。またポータルでは家庭プログラムを作成し家庭でも取り組みやすいように工夫させて頂いております。お子様への関わり方などのご相談は随時対応させて頂いております。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 94% | 6% | 0% | 0% | レッスンのあと、いつも丁寧に説明頂いております。家庭での場合はこうしたら良いなど | 保護者の方にお子様の様子や療育の取り組み状況をお伝えするとともに、園やご家庭での様子を伺いながら共通理解ができるように努めております。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 94% | 0% | 0% | 6% | 家庭での場合はこうしたら良い事など、丁寧にアドバイスして下さります | ご相談がある場合はその都度対応させて頂いております。お気軽にお声掛け頂ければと思います。また3か月に1度は面談を行うようにしております。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 84% | 0% | 0% | 16% | | 今年度も各クラスごとに毎月「おしゃべり会」を開催させて頂きました。また当法人の言語聴覚士による「ことばの勉強会」も2回開催させて頂きました。また「ゆるやかな親の会」では、「ふれ愛フェスティバル」にてブースを出すなど、保護者の方の活動の場も広がってきました。今後も保護者の皆様のニーズを伺いながら、つながりを深めていけるようにご支援させて頂きます。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 94% | 0% | 0% | 6% | 小さな事でもしっかり対応して下さいます。 | スタッフ間の連携を図り、保護者の方のご相談に迅速に対応できるように今後も努めて参ります。 |
| | 17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 100% | 0% | 0% | 0% | | 情報伝達や意思疎通が図れるよう、療育後の振り返りや来所時に日々の様子を伺ったり、心配事がないかお声かけさせて頂いております。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 84% | 0% | 0% | 16% | | 「ふれ愛通信」やホームページのブログなどにて発信しております。 |
| 非常時等の対応 | 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 94% | 3% | 0% | 3% | | 個人情報の取り扱いについては「個人情報保護法」に基づき十分注意しております。 |
| | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 88% | 0% | 0% | 12% | | 各種マニュアルの策定し、必要な物品を用意しております。今後はマニュアルが保護者の皆様にも確認していただけるように、検討して参ります。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 81% | 0% | 0% | 19% | | 全クラスで避難訓練を実施しております。またその時の様子を「ふれ愛通信」にて、ご報告させて頂いております。また契約時に緊急連絡先もお聞きし、緊急時にスムーズな対応ができるようにしております。 |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしている | 94% | 6% | 0% | 0% | 先生を家族のように思っています。子どもの気分が変わります。療育の日は起床時一番に「〇〇先生行く！」と楽しみにしています。 | 今後もお子様に楽しく通って頂ける療育を展開できるように努めて参ります。 |
| | 23 事業所の支援に満足している | 100% | 0% | 0% | 0% | 困り事や相談も親身になってくれて母子共に支えてもらっています大変満足しております。 | 今後もお子様・保護者の皆様に信頼して頂き、また喜んでいただけるような事業所を目指し、スタッフ一同力を合わせて取り組んで参ります。 |

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。