

# 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表:令和6年2月5日

事業所名 子育てサポート・ふれ愛大和西大寺北校

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらとも いいえ	いいえ	有効回答数
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	法令に遵守したスペースを確保しております。今後も安全に活動ができるように、活動内容や進行方法にも工夫をして参ります。	10	0	0	10
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	法令で必要とされている配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上確保しております。	10	0	0	10
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	隣室や相談室も利用しながら、環境整備に努めております。安全に療育に集中できるように配慮しております。	10	0	0	10
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	毎月会議を行い、振り返りや次月の目標・改善点などを話し合い、共有しております。	10	0	0	10
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	スタッフ全体で保護者の皆様のお声やニーズを把握し、より良い運営ができるように業務改善を行っております。	10	0	0	10
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	自己評価表及び保護者向け評価表は、ホームページにて毎年公開しております。また、年3回発行している「ふれ愛通信」もホームページで公開しております。	10	0	0	10
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	0%	100%	第三者評価は実施しておりません。	0	0	10	10
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	事業所内研修や外部研修の積極的に参加し、資質の向上に努めております。	10	0	0	10
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	療育中のお子様の様子だけではなく、ご家庭や学校でのお子様の様子を伺いながら、課題分析を行い、お子様に合わせた支援計画作成に努めております。	10	0	0	10
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	ポーターチェックリストなどのアセスメントツールを使用し、お子様の状況把握を行っております。	10	0	0	10
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	カリキュラム担当者を中心に、その都度職員間で意見を出し合い、より良いプログラムになるよう検討しております。	10	0	0	10
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	バリエーションを広げた活動プログラムを取り入れ、お子様に楽しんで頂けるように工夫しております。	10	0	0	10
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	学校の状況に合わせて、お子様に適切なプログラムを検討し、活動内容を工夫しております。	10	0	0	10
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	個別活動と小集団での活動を組み合わせ、お子様の状況に合わせた放課後等デイサービス計画を作成しております。	10	0	0	10
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	毎回開始前に打ち合わせを行い、活動内容・支援方法・役割を確認し共有して進めております。	10	0	0	10
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	毎回終了後には、その日の振り返りを行い、次回の支援方法や活動内容に活かせるように話し合いを行っております。	10	0	0	10

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	毎回その日のお子様の様子を記録し、今後の支援方法に活かすようにしております。	10	0	0	10
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	月に1回モニタリングを行い、個別支援計画に基づいた話し合いを行っております。	10	0	0	10
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	100%	0%	0%	ガイドラインを基に毎回複数の活動を組み合わせています。	10	0	0	10
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	サービス担当者会議の招集があれば、積極的に参加させていただきます。	10	0	0	10
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	保護者の方を通して学校の情報共有に努めております。	10	0	0	10
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0%	0%	0%	現在は医学的なケアが必要なお子様はおられません	0	0	0	10
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%	0%	0%	就学前の事業所から情報を頂ければ、情報共有を行い相互理解が出来るように努めております。	10	0	0	10
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0%	100%	0%	まだ卒業されたお子様はおられません。	0	10	0	10
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%	0%	0%	必要に応じて専門機関との連携を行っております。	10	0	0	10
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	100%	地域の公共施設での活動も随時行っています。保護者の方からのニーズに合わせて対応いたします。	0	0	10	10
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	他市の自立支援協議会、奈良市の連絡協議会に積極的に参加させて頂いています。	10	0	0	10
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	毎回保護者の方にその日のお子様様の様子を報告したり、ご家庭や学校でのご様子もお伺いし、共通理解に努めております。	10	0	0	10
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100%	0%	0%	必要に応じてポータルページなどを用いて支援をさせて頂いています。子育てについて不安やご相談には真摯に対応させていただきます。	10	0	0	10
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	契約時に、運営規定・支援の内容・利用者負担・実費に関することなどの説明を行っております。	10	0	0	10
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	保護者の方からのご相談の際には、適宜面談を行ったり、その都度ご相談に乗らせて頂いています。	10	0	0	10

責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%	0%	0%	「ゆるやかな親の会」「おしゃべり会」などを開催し、保護者様同士の横のつながりができるように、支援しております。	10	0	0	10
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	現在苦情はございませんが、苦情があった場合は、迅速に適切に対応できるように努めます。	10	0	0	10
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	年3回の会報の他、毎月のスペシャルレッスン等の活動の写真を事業所内に掲示し、お子様の様子がわかるように努めております。	10	0	0	10
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	個人情報の取扱いについては「個人情報保護法」に基づき十分注意して適切に管理しております。	10	0	0	10
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	お子様や保護者の方との信頼関係が築けるよう、情報伝達やコミュニケーションを大切にしております。	10	0	0	10
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	0%	100%	現在は地域に開かれた運営には至っておりませんが、地域の方に事業の理解をして頂けるように、開かれた運営を目指していきたいと考えております。	0	0	10	10
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	各種マニュアルの策定は行っておりますが、実際にマニュアルをお見せしながらご説明をすることができておりませんでした。保護者の皆様への周知できるように、対応を検討させていただきます。	10	0	0	10
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	全クラスで避難訓練を実施しております。今後も避難訓練を実施し、緊急時にスムーズに対応できるようにして参ります。	10	0	0	10
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	虐待研修を事業所内で行ったり、外部研修に参加し、虐待防止の適切な対応ができるように努めております。	10	0	0	10
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	万が一身体拘束拘束を行わざるを得ない状況になれば、組織的に決定をし、保護者の方へのご相談やご了解を得られるように取り組んで参ります。	10	0	0	10
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	保護者の方との連携を密に、その都度アレルギーの把握と対応をさせて頂いております。	10	0	0	10
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	療育終了後危険な場面があった際には確認と検討を行い、毎月ヒヤリハット事例をまとめ、再度確認と対応を共有しております。	10	0	0	10
						10	0	0	10	