

平成31年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 子育てサポートふれ愛

保護者等数(児童数) 49 回収数 37 割合 76 %

公表: 令和2年3月21日

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		(名)	(%)	(名)	(%)	(名)	(%)	(名)	(%)		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	57%	13	35%	2	5%	1	3%	・少し狭い ・とても工夫はしてくれているが、十分なスペースとは言い難い ・もう少し広いと活動内容に合うと思う ・少し狭いように思います。 ・初めて見た時は狭さを感じましたが、活動スペースは十分だと思います。 ・動くには狭いと思いますが、座って授業を受ける場合は丁度いいと思います。 ・プログラム(曜日)によっては混雑しているように思える。 ・走り回ってしまう子供もいるので少しせまいと感じます。 ・もう少し広さが欲しい気がする。暖房が強く暑い。	法令に遵守したスペースを確保しております。今後も工夫をして、スペース内で安全に活動ができるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	36	97%	1	3%	0	0%	0	0%	・とても手厚い ・1対1で見て頂いているのでは適切であると思うが、職員の方々の個々の専門性は把握していません。 ・子供の人数より多い先生に指導していただいている。 ・いつも側にいて下さるので安心していただいているように思います。	・法令で必要とされている配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	33	89%	2	5%	1	3%	1	3%	・トイレに行くのに一旦靴を履いて出なければならない。 ・子供たちが活動中に他に気を取られない様にか、シンプルにスッキリと物が置かれていて感じます。 ・絵カードetcをつかったりいろいろ分かりやすく工夫されていると思います。 ・白いパーテーションを使って部屋を区切るなど、混乱しないよう分かりやすい空間になっていると思います。	・パーテーションでスペースを区切ったりと、必要に応じて対応しております。脱構造化を目指して日々療育に取り組んでいます。 ・トイレは残念ながら室内にはないですが、室外のトイレを使うことにより、公共の場でのマナーを学ぶ機会を設定しております。必要に応じておまもも使用しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	36	97%	1	3%	0	0%	0	0%	・職員数が多くて驚きました。 ・加湿器等設備して頂いて安心して預けられます。 ・清潔にされていると思います。 ・清潔に整えられています。	空気清浄機と加湿器を設置しております。室温や療育内容に合わせて随時適温設定致します。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	37	100%	0	0%	0	0%	0	0%	・丁寧に作成して頂きました。 ・丁寧に対応して頂いています。	懇談をこまめに取り、保護者の方のニーズに合わせて個別に対応させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	32	86%	1	3%	0	0%	4	11%	・2・3か月に一度面談の機会を設けていただき、家庭での目標やふれ愛での目標を一緒に決めて頂いています。その時の発達に応じて、達成可能な目標を考へていただければと思います。 ・入所したばかりでまだ分かりません。	ガイドラインに従って、お子さまに合わせた支援計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	37	100%	0	0%	0	0%	0	0%	・個別プログラムがいつ行われるのかまだ分かりません。	月のテーマに沿って、お子さまの発達に合わせた課題に取り組めるようにしています。また個別プログラム(ポーター)については、お子さまの状況に合わせて定期的に取り組みさせていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	32	86%	0	0%	0	0%	5	14%	・作品作りがメイン ・入所したばかりでまだ分かりません。 ・今日やる活動内容etc、教室にはりだして頂けると分かりやすいと思う。	・年間の行事や月のテーマに沿ってバランスよく課題に取り組めるようにプログラムを組んでいます。 ・日々の活動内容につきましては、ご意見をもとに対応を検討させていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	11%	4	11%	14	38%	15	40%	・あまり、交流会へ参加できていません。 ・入所したばかりでまだ分かりません。 ・イベント等があります。 ・もっとこまめに活動してほしい。	必要に応じて対応させていただきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	37	100%	0	0%	0	0%	0	0%	・初めに説明していただきました。 ・契約の際に説明して頂きました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	35	95%	0	0%	0	0%	2	5%	・初めに説明していただきました。 ・契約時に説明を受けたと思いますがよく分かりません。	保護者の方と話し合う機会を大切に、ニーズに合わせた対応をさせていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	23	62%	4	11%	1	3%	9	24%	・ペアトレではないがポーターで支援がある。 ・入所したてで分かりません。これからでしょうか？ ・子どもの発達状況を十分確認した上で、具体的な目標を指示して下さる。 ・丁寧に対応して頂いています。 ・ポーターとはまた違うものですか？	ふれ愛ではポーターチェックリストを基本に、家庭プログラムを作成し家庭でも課題に取り組めるように工夫させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	97%	1	3%	0	0%	0	0%	・お迎えの時に毎回その日の様子を教えてください。 ・できています。 ・いつも様子を気にかけて頂きありがたいです。 ・ポーターがあります。 ・いつも注意深く見て下さっていると感じます。 ・子どものことを何でも話せて親身になって下さり助かっています。	療育後に保護者説明を毎回行い、保護者の方にお子さまの様子や療育内容をお伝えし、共通理解ができるようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	36	97%	0	0%	0	0%	1	3%	・週1回、療育後のフィードバック時にお話しでき助かっています。 ・ポーターの時間いしかゆっくり相談できないので、相談する機会を作ってほしい。	随時面談やお電話にてご相談に乗らせて頂いております。ご希望時にはお気軽にお声掛け頂ければと思います。また2~3か月に1度は面談を行うようにしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	21	56%	5	14%	1	3%	10	27%	・父母参観で、親同士がお話できる機会がありました。 ・入所したてでまだ分かりません。 ・されているみたいですがわかりません。 ・イベントで話す機会もあるし、普段の待ち時間でも話せる。 ・なかなか保護者同士だと話しにくかったりするので、話せる機会を作ってもらえると嬉しい。 ・たまに保護者同士のおしゃべり会はあるが、あまり交流はないと思う。	今年度は保護者の方の「おしゃべり会」を2回開催し、保護者の方同士の交流の場を設けて頂きました。また、参観やイベントなども開催しており、保護者の方の交流の機会になればと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	32	86%	1	3%	0	0%	4	11%	・普段からよく、何かあればいつでも相談くださいとお声かけ頂いています。 ・入所したてでまだ分かりません。 ・園での様子もお話する時間があり共通認識して下さるのが心強い。専門的なお話もあり為になります。	スタッフ間の連携を図り、保護者の方のご相談に迅速に対応できるように今後も努めます。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている	36	97%	0	0%	0	0%	0	0%	・問題ないと思います。 ・いつも子供の様子etcを細かいことまで教えて下さり助かっています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	33	89%	1	3%	1	3%	1	3%	・定期的に会報を頂けるので、他の学年の子供達の活動の様子も見られてよいと思います。 ・普段送迎してない(フィードバックを聞いていない)主人が会報を楽しみにしています。有難いです。 ・季節ごとの通信もわかりやすく楽しみにしています。	「ふれ愛通信」やホームページにて発信しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	35	95%	0	0%	0	0%	1	3%	・分かりませんが、注意されていると思います。	個人情報の取り扱いについては「個人情報保護法」に基づき十分注意しております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	32%	6	16%	4	11%	14	38%	・訓練を実施しているかは分かりませんが、契約時にご説明いただきました。 ・見たことがないのでわかりません。	各種マニュアルの策定は行っております。また今後、避難訓練をした様子等も報告させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	22%	2	5%	5	14%	21	57%	・入所したばかりでまだ分かりません。 ・見たことがないのでわかりません。 ・聞いたことないので分からないが必要なことだと思うので積極的にしてほしい。	定期的に避難訓練を実施しております。また、緊急連絡先をお聞きし、緊急時にスムーズに対応できるようにしております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	30	81%	4	11%	1	3%	1	3%	・毎週とても楽しみにしています。 ・内容による(単に好みの問題) ・おかげさまでとても楽しく通わせていただいています。ありがとうございました。 ・家で覚えた歌等を聞かしてくれようになりました。 ・分かりませんが、送迎時に嫌な顔せず楽しそうです。 ・ふれ愛に行く日を楽しみに1週間過ぎていきます。 ・とても楽しみにしています。 ・習い事のように楽しく通っている。 ・先生がよくしてくださり本人も楽しんでるようです。 ・毎回楽しみにしています。 ・定期的に通うものという認識はあるので良いと思う。 ・大変楽しみに毎回参加しています。	楽しく療育出来る場を目指しています。
	23 事業所の支援に満足している	36	97%	0	0%	0	0%	0	0%	・はい、満足しています ・先生がとても優しい方ばかりです。 ・子が楽しそうにしているので、いつも嬉しく思っています。 ・個別プログラムをいつか行うかまだ分かりませんが、現状満足しております。 ・総合的には大満足です。	今後もお子様・保護者の皆様に喜んでいただけるような事業所を目指し、スタッフ一同力を合わせて取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。