

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月2日

事業所名 特定非営利活動法人
子育てサポートふれ愛 大和西大寺南校

保護者等数(児童数)44名 回収数 32名 割合 73%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	78%	16%	6%	0%	・人数に対して少し狭いかなと感じます。走るとぶつかりそうでヒヤッとします。 ・運動など考えるともう少し広くてもいいかなと思います。 ・子ども達、先生の数に対して少し部屋が狭いように思います。仕方がないですが・・・ ・初めて訪問したときに、とても広いお部屋だと感じました。	法令に遵守したスペースを確保しております。また、体を動かしやすいスペースの導入も予定しています。今後も工夫をして、スペース内で安全に活動ができるようにしていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	88%	9%	0%	3%	・長期間担当して下さっている方は、適切なアドバイスや支援対応をしていただいていると感じています。新しい方については、振り回りの際も聞きたい内容・回答がいただけないと感じることもありました。 ・あると思います。	法令で必要とされている配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置しております。頂いたご意見を真摯に受け止め、今後も職員の資質向上に努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	81%	13%	0%	6%	・なっていると思います。 ・室内の配慮はよくされているが、エレベーター等が建物にはないのでバリアフリー化されているとまでは言えない。	階段の昇降があるためご不便をおかけしていることもあるかと思えます。必要に応じて職員もお手伝いさせて頂きながら、安全に移動していただけるように配慮していきたいと思えます。また室内に関しましては、お子様のご様子に合わせて随時リニューアルしながら進めております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	94%	6%	0%	0%	・なっていると思います。	クラスごとの物品消毒、入室時の手指消毒を徹底しています。空気清浄機と加湿器を設置し、室温や療育内容に合わせて随時適温設定致しております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・作成していただけています。	保護者の方のニーズとお子様のご様子を基に作成させて頂いております。毎回のモニタリングで療育内で課題としていることを職員で共有し、保護者の方にお伝えしながら児童発達支援計画に反映できるようにしております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	91%	3%	0%	6%	・申し訳ございませんが、よくわかりません。	ガイドラインに従って、お子さまに合わせた支援計画を作成しております。また個々のニーズに合わせて個別の支援内容を検討させて頂いております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97%	3%	0%	0%	・子どもの成長に合った課題やアドバイスをいただき、とてもありがたかったです。 ・行われています。	・月のテーマに沿って、お子さまの発達に合わせた課題に取り組めるようにしています。また、毎回の療育終了後には児童発達支援計画に沿ってその日の評価を行っています。 ・個別プログラム(ポーター)については、お子さまの状況に合わせて定期的に取り組ませて頂いております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	97%	3%	0%	0%	・されています。	・年間の行事を取り入れながら、各月のテーマに沿ってバランスを考えたプログラムを行っています。今後も喜んで頂けるプログラムを行っていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	25%	13%	28%	34%	・ないと思いますが、よくわかりません。	必要に応じて対応させて頂きます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	97%	3%	0%	0%	・されました。	契約時に書面と口頭でご説明させて頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	97%	3%	0%	0%	・されました。	児童発達支援計画書の作成時に、書面を提示しながらご説明し、保護者の方の同意を頂いております。保護者の方と話し合う機会を大切に、ニーズに合わせた対応をさせて頂きます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	81%	9%	0%	9%	・行われています。	ふれ愛ではポーターチェックリストを基本に、家庭プログラムを作成し家庭でも課題に取り組めるように工夫させて頂きます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・療育の様子を別室や写真・動画等で見られたらいいのと思います。(難しそうですね) ・コロナのこともあり常に十分な時間を確保して、話し合う機会を持ってなかったかもしれません。 ・できています。	様々な制限のある中で、不十分な部分もあるかと思えますが、できる限り保護者の方にお子さまの様子や療育内容をお伝えし、共通理解ができるように努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	97%	3%	0%	0%	・行われています。	随時面談やお電話にてご相談に乗らせて頂いております。ご希望時にはお気軽にお声掛け頂ければと思います。また2〜3か月に1度は面談を行うようにしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	88%	6%	0%	6%	・されています。	今年度は各クラスごとに毎月「おしゃべり会」を開催させて頂きました。また先輩の保護者様にゲストとしてご参加いただき、就学に向けた話をして頂く機会も設けました。また「ゆるやかな親の会」が立ち上がり、お子様の年齢を超えた保護者様同士のつながりの開会を作ることができました。今後の保護者様のニーズを伺いながら、企画を行ってまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88%	0%	0%	13%	・されていると思います。	スタッフ間の連携を図り、保護者の方のご相談に迅速に対応できるように今後も努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	・されていると思います。	情報伝達や意思疎通が図れるよう、療育後の振り返りや来所時に日々の様子を伺ったり、心配事がないかお声かけさせて頂いております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	94%	3%	0%	3%	・されています。	「ふれ愛通信」やホームページにて発信しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	97%	0%	0%	3%	・されています。	個人情報の取り扱いについては「個人情報保護法」に基づき十分注意しております。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%	・されています。	各種マニュアルの策定を行っております。今後もマニュアルに沿った対応ができるように努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	97%	3%	0%	0%	・行われています。	今年度は全クラスで避難訓練を実施いたしました。またその時のご様子「ふれ愛通信」にて、ご報告させて頂いております。また、契約時に緊急連絡先をお聞きし、緊急時にスムーズに対応できるようにしております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	97%	3%	0%	0%	・しています。 ・とても楽しみにしています。	今後も楽しく通って頂ける事業所を目指してまいります。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・しています。 ・いつも親身になってくれて感謝しています。	今後もお子様・保護者の皆様に喜んでいただけるような事業所を目指し、スタッフ一同力を合わせて取り組んでいきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。