

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 令和5年3月2日

事業所名 子育てサポート・ふれ愛 大和西大寺南校 保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 87%

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%		法令に遵守したスペースを確保しておりますが、安全に活動ができるように活動の進行に配慮を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		法令が必要とされている配置数に加え、指導員を1名以上確保しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	10%	5%	教室に行くまでの階段が急な作りになっているので少し怖い。	事業所が2階に位置しているため、階段昇降が必要になることをご了承ください。今後も室内の安全確保に努めてまいりますがお気付きの改善点がございましたら、お声掛けください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		保護者からのご家庭・学校での様子を伺い、お子様の様子を見ながら、放課後等デイサービス計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		日々のプログラムは楽しんで頂けるように毎回様々なプログラムを行うと共に、総合クラスでは毎月スペシャルレッスンやクッキングなどを行い、様々な体験ができるように取り組んでおります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	80%	10%	・小学校で交流があります。 ・学校で交流があるので大丈夫です。	保護者の皆様のお声を伺いながら進めてまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		契約時にご説明するとともに、必要に応じてご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%		振り返りや面談を通じて、保護者様とお子様との状況や課題の共通理解ができるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	・相談した際、丁寧な対応をして下さいました。	ご相談がある際はその都度お話を伺うとともに、必要に応じて面談を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	95%	0%	5%		今年度は「ゆるやかな親の会」が立ち上がり、保護者様のニーズに合わせてつながりの場を作っていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%	・経験なし	苦情があった場合には、迅速に適切な対応ができるように努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		お子様や保護者の皆様との信頼関係が築けるように、日々コミュニケーションを大切に、情報伝達ができるように努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%		「ふれ愛通信」を年に3回発行し、教室内でも月次更新で写真の展示をすることで、日ごろの療育内容をお伝えできるように努めております。また、自己評価は毎年ホームページで公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		個人情報の取り扱いについては、「個人情報保護法」に基づき、十分に注意して適切に管理しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	0%	・あると思いますが、自分が把握できていません。	各種マニュアルの策定をしております。ご契約時にご説明を行っておりますが、お伝え不足で申し訳ありません。今後も周知ができるようにお伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%	0%		非常災害の発生に向けて、緊急避難先の現地確認や災害用物品の用意をしております。また避難訓練を年に1回、災害についてみんなで考える機会を持ちました。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	0%	5%	・学校にも登校できないことが多いので、子どもたちの中に入るのが難しいです。 ・学校以外の居場所になっている。 ・いつも楽しみにしています。	今後も楽しく通っていただけるような事業所を目指して取り組んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・とても丁寧に見てくれて助かります。	お子様や保護者の皆様にご満足していただけるように、今後も事業運営を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。