

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子育てサポート・ふれ愛 大和西大寺南校 (児童発達支援)	公表日	令和7年 2月 10 日				
		利用児童数	42名		回収数	42名	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	10%	2%	2%	・人数の割に少し狭めかなと思います。 ・保護者が待つスペースが無いし、入口が塞がれる状態になると危険なので、保護者が迎えに来た際は、速やかに入室できるように対応してほしい。	・法令に遵守したスペースを確保しております。今後も活動スペースが十分確保できるよう、整理整顿などを工夫し、安全に活動ができるよう努めてまいります。 ・保護者様の待機場所が狭く、ご不便をおかけしております。お迎えの時間を分けて設定するなど工夫し、スムーズに入退室していただけるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	98%	0%	0%	2%		法令で必要とされている配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上確保しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	10%	0%	2%	・トイレが個室ではなく、子どもが行きたがらないです。それ以外の場所は問題ありません。 ・個々の話が聞こえ無い様に配慮はもう少し必要かもと思う。	・パーテーションでスペースを区切るなど、必要に応じて対応しております。掲示物や準備物など物の整理を行い、なるべく集中できる環境を整えられるように努めています。 ・個室のトイレもございますのでお子様の気持ちに寄り添い、必要に応じて対応させていただきます。 ・振り返りの際には混雑を避けるために時間帯を分け、保護者様同士の間隔を取ってお話しを聞いております。お子様の人数が増えたこともあります。 ・毎日の清掃・換気・空調管理などを行い、清潔で快適な空間づくりに努めております。療育の前のみではなく、療育中の衛生管理も徹底しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		毎日の清掃・換気・空調管理などを行い、清潔で快適な空間づくりに努めております。療育の前のみではなく、療育中の衛生管理も徹底しております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		3ヶ月に1回程度の頻度で、ポーテージチェックリストを活用した面談や療育参観（家族支援プログラム）を実施し、課題や家庭での取り組みを共有できる機会を設けております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	84%	0%	0%	16%		2025年2月に支援プログラムを公表いたしました。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		法令で定められた6ヶ月に1回の面談に加え、3ヶ月に1回程度の家族支援プログラムを実施し、お子様や保護者のニーズを確認しております。また、多職種で連携して分析を行い、個別支援計画書に反映できるよう心掛けております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		それぞれのお子様に必要な支援を設定し、具体的な支援内容で分かりやすい児童発達支援計画を作成できるように努めております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		毎月、個別支援計画書に基づいたモニタリングを行い、全職員が統一して個別支援計画書に沿った支援が行えるよう努めております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	2%	0%	2%	・いつも色々な遊びや制作活動をしていてとても楽しそうです。	各クラスの特色を活かしつつ、年間の行事や季節のイベントに合わせたプログラムでお子様に楽しんでいただけるよう工夫しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	41%	19%	7%	33%	・見たことがないのでわからない。	地域の幼稚園やこども園と交流する機会は設けていません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		『重要事項説明書』に基づいて説明を行っております。支援プログラムに関しては2025年2月に公表いたしましたが、これまでにも事業所見学の際に支援内容や療育プログラムについてご説明しております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	0%	0%	2%		書面を提示しながら説明し、保護者の方の同意をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		3ヶ月に1回程度の頻度でポーテージチェックリストを活用した面談や療育参観（家族支援プログラム）の機会を設けております。また、テーマやお子様の年齢に合わせた保護者勉強会や『ゆるやかな親の会』を企画し、保護者への情報提供の機会を設けています。
保護者への説明等	15 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	98%	2%	0%	0%		月に2回の療育日の振り返りと3ヶ月に1回の面談（家族支援プログラム）を通して、お子様の状況について共通理解できるよう努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		上記質問5・15同様に法令で定められた面談に加えて、定期的に家族支援プログラムを実施しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		振り返りや面談の機会だけではなく、常にお子様と保護者の方の気持ちに寄り添い、併走できるよう努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	72%	7%	0%	21%	・きょうだい向けは不明 ・頑張っておられるとは思うが機会が少ない様に思う	保護者の方々の交流の機会となるよう、テーマやお子様の年齢に合わせた保護者勉強会や『ゆるやかな親の会』を定期的に企画しております。きょうだい児への支援を対象とした会企画は行っておりませんでしたが、ご希望に応じて検討させていただきます。

保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	7%	0%	5%	・対応はスムーズで親切、丁寧だがこちらが聞いてはじめて聞いてもらえる感じがあるので、もう少し事前に説明があつても良かったのかなとは思う。 各療育日の振り返りは時間に制限がありますが、出来る限りお子様の課題の共有ができるように配慮し、必要に応じて早期に面談の機会を設けることが出来るよう努めます。 ・保護者様からの相談や申し入れについての対応の体制につきましては契約時をはじめ必要に応じて都度ご説明し、周知できるように努めてまいります。	振り返りの際や来所時にご相談がある場合は、その場でお話を聞いて対応させていただき、必要に応じて面談の日程を設定させていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保護者の方と情報伝達や意思疎通が図れるよう、療育後の振り返りや来所時に、日々のお子さんの様子を伺ったり、心配事がないかお声掛けさせていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88%	7%	0%	5%	・少ない様に思う。	年に3回の広報誌の発行や、1ヶ月に1回程度ホームページへのブログの更新を行っております。行事の予定に関しては、紙面での配布に加えて、HUGシステムの予定表、さくら連絡網にてご連絡しております。自己評価は毎年2~3月頃、ホームページ上にて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%	7%	0%	14%	・マニュアルを見たことがないでわからない。	各種マニュアルを制定し、職員間で周知・対応できるよう年に1回の社内研修と防犯訓練を実施しております。保護者の方へは契約時をはじめ、必要に応じて都度ご説明し、周知できるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86%	2%	0%	12%	・この前見た。	年1回、11~12月頃に避難訓練をカリキュラムとして設定し、地震を想定した訓練を実施しております。お子さんの年齢に応じて、身の守り方や避難時の注意点などを説明し、実際に外に避難する練習を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	2%	0%	5%		契約時に『重要事項説明書』に基づいて説明しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	2%	0%	22%	・まだ事故や怪我をしたことがないため分かりません。 ・そういった事が起きたことがないのでわからない。	療育中に生じた軽微な怪我の場合は、その場で職員が応急処置を行い、お迎え時に発生状況をご説明させていただいております。万が一重大な怪我や事故が生じた場合は、即時に保護者の方への連絡を行い、救急要請など必要に応じた対応を行えるよう体制を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%	0%	0%		お子様ひとりひとりに安心して通所していただけるよう、日々努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	10%	2%	0%	・行きたくない時もあります。 ・まだ通い始めたばかりで、母子分離に慣れず泣きながら行っています。	療育内容や支援方法を工夫し、毎回楽しい時間となるよう努めてまいります。また、母子分離にできるだけ早く慣れてくださるよう、まずは職員との信頼関係を構築できるよう今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	98%	2%	0%	0%	・先生方はみなさんよく子どもを見てくださっているので、安心して通わせています。 未就園の為、なかなか集団行動を経験する場がないので、こうして少人数から集団生活を体験させてもらえるのがとても有難いです。 ・そもそも不満があれば通わない。	日頃より療育にご理解とご協力をいただきありがとうございます。今後も保護者の方とお子様の成長を共有できる時間を大切に、同じ視点で成長を見守ることで成果として感じていただけます。