

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	子育てサポート・ふれ愛 大和西大寺南校 (児童発達支援)		
○保護者評価実施期間	令和6年12月2日 ~ 令和6年12月31日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	42名	(回答者数) 42名
○従業者評価実施期間	令和6年12月23日 ~ 令和7年1月20日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9名	(回答者数) 9名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年1月30日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	定期的に面談を行い、子どもの状況について共通理解ができており、保護者の方は事業所の職員から共感的に支援されていると感じていただいている。	<ul style="list-style-type: none"> ・月2回の療育日の振り返りと3か月に1回の面談(家族支援プログラム)を通して、お子様の状況について共通理解できるようにしている。 ・面談の希望や相談には迅速に対応できる体制を整えている。 ・送迎サービスを行っていない分、保護者の方と顔を合わせて日常のコミュニケーションを取れるよう心掛けている。 ・支援の資質向上のため社内研修を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や相談対応時の助言をより充実できるよう、職員間の情報共有に努める。 ・専門的な支援に関しても、より多くの職員が対応できるよう、研修等のより一層の充実を図る。
2	事業所では、家族に足して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていると感じていただいている。	<ul style="list-style-type: none"> ・3か月に1回程度の頻度でポータルチェックリストを活用した面談や療育参観(家族支援プログラム)の機会を設けている。 ・テーマやお子様の年齢に合わせた保護者勉強会や「ゆるやかな親の会」を企画し、保護者への情報提供の機会を設けている。 	「保護者勉強会」「ゆるやかな親の会」にも、より多くの保護者様にご参加いただけるように、ニーズの高い内容を企画したり、気軽に楽しく参加できるような工夫をしていく。
3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていて、子ども達の活動に合わせた空間になっていると感じていただいている。	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の清掃・換気・空調管理などを行い、清潔で快適な空間作りを努めている。療育の前のみでなく、療育中の衛生管理も徹底している。 ・子ども達の活動に合わせて、パーテーションやマットを使う等、わかりやすい活動空間になるように工夫している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、毎日の清掃・換気・空調管理等、丁寧に行ない、清潔で快適な空間作りを努める。 ・子ども達の活動に合わせて掲示物や準備物等の刺激となる物の整理を行い、集中できる環境を整えていく。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会の活動支援や保護者交流の機会を十分に周知できていない	父母の会にあたる『ゆるやかな親の会』の開催時間が土曜日午後のため、ご家庭の都合等で参加出来ない方も多い。	保護者勉強会の内容を検討し、ニーズの高いものを企画することで、保護者勉強会への参加を促し交流の機会を設けられるよう工夫する。
2	事故(怪我を含む)が発生した際の対応や、災害発生時の備え、避難訓練について保護者の方に周知しきれていない。	<ul style="list-style-type: none"> ・療育中に生じた軽微な怪我の場合はその場で職員が応急処置を行いお迎え時に発生状況をご説明しているが、怪我をしたことのないお子様の保護者の方には契約時に簡単にご説明しているが、どのような対応を取っているか具体的にご説明する機会がなかった。 ・避難訓練の当日欠席されたお子様に改めて実施する機会がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様にご安心いただけるように、契約時だけでなくその他の機会も活用して具体的に丁寧にご説明することを検討していく。 ・避難訓練については欠席されたお子様にも必要な知識を伝えていけるように内容を検討します。
3	事業所では事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルが策定され、訓練も実施しているが、保護者に周知しきれていない。	・保護者の方にはご契約時にご説明しているが、その後は機会がなく、職員の訓練や研修については広報誌の中での報告になっている。	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保の取り組みについて、ご契約時にはさらに丁寧に具体的にご説明していく。 ・保護者の皆様にご安心いただけるように、安全対策についての発信手段を検討していく。