

事業所名: 子育てサポート・ふれ愛 大和西大寺南校 放課後等デイサービス

公表日: 令和8年2月25日

対象人数(保護者) 37人 回答者数 26人 回収 70.3%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	12%	0%	4%		法令に遵守したスペースを確保しております。今後も活動スペースが十分確保できるよう、整理整頓など工夫し、安全に活動ができるように努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		法令で必要とされている配置数で配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		クールダウンする際には別室に移動するなど、必要に応じて対応しております。 掲示物や準備物などの刺激となる物の整理を行い、なるべく集中できる環境を整えられるよう努めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		毎日の清掃・換気・空調管理などを行い、清潔で快適な空間づくりに努めております。 療育前のみではなく療育中の衛生管理も徹底し、特に出入口付近の土足で動く範囲やその周辺の清潔が保てるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	先生によるところはあると思います。	毎月、放課後等デイサービス支援計画に基づいたモニタリングを行い、お子様ひとりひとりについての特性や支援内容を職員間で共有しております。今後も職員間で連携し、必要な支援を検討・実施できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		HPに支援プログラムを公表しております。今後も支援プログラムに基づいた支援の提供を行います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		法令で定められた6ヶ月に1回の面談に加えて、保護者の方のご希望に応じて面談と参観を実施し、お子様と保護者の方のニーズを確認しております。また、多職種で連携して分析を行い、放課後等デイサービス計画に反映できるよう努めております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		それぞれのお子様に必要な支援を設定し、具体的な支援内容でわかりやすい放課後等デイサービス計画を作成できるよう努めております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		毎月、放課後等デイサービス計画をもとにモニタリングを行い、全職員が統一して放課後等デイサービス計画に沿った支援を行うことができるよう努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		当事業所では、活動が固定化しないように学年や季節、お子様方の興味に合わせて柔軟にプログラムを組んでおります。状況に応じて内容を見直し、多様な経験が得られるよう工夫しております。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27%	12%	38%	23%	学校に通っているため、必要としません。	地域のお子様との交流の機会を設けておりませんが、地域の公園や施設などで共に遊ぶ機会があります。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	0%	4%		『重要事項説明書』に基づいて説明を行っております。支援プログラムに関しては2025年2月に公表いたしました。これまでも事業所見学の際に支援内容や療育プログラムについてご説明しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		書面を提示しながらご説明し、保護者の方の同意をいただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92%	4%	4%	0%		ご希望に応じて定期的に面談と療育参観(家族支援プログラム)の機会を設けております。また、テーマやお子様の年齢に合わせた保護者勉強会や『ゆるやかな親の会』を企画し、保護者への情報提供の機会を設けております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		月に2回の療育日の振り返りやご希望に応じて実施する3ヶ月に1回の面談(家族支援プログラム)を通して、お子様の状況について共通理解できるよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		上記質問5、質問15と同様に法令で定められた面談に加えて、保護者の方のご希望に応じて家族支援プログラムを実施しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		振り返りや面談の機会だけではなく、常にお子様と保護者の方の気持ちに寄り添い、伴走できるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	81%	4%	4%	12%		保護者の方々の交流の機会となるよう、テーマやお子様の年齢に合わせた保護者勉強会や『ゆるやかな親の会』を定期的に企画しております。きょうだい児を対象とした会の企画は行っていませんが、ご希望に応じて検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	0%	0%	4%		振り返りの際や来所時にご相談がある場合は、その場でお話を聞いて対応し、必要に応じて面談の日程を設定しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		保護者の方と情報伝達や意思疎通が図れるよう、療育後の振り返りや来所時に、日々のお子さんの様子を伺ったり、心配事がないかお声掛けしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	85%	8%	0%	8%		広報誌の発行やホームページへのブログの更新を行っております。行事の予定に関しては、紙面での配布に加えて、HUGシステムの予定表、さくら連絡網にてご連絡しております。自己評価は毎年2~3月頃、ホームページ上に公表しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個人情報の取り扱いには十分注意しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	0%	0%	23%		職員が専門的な講習を受講したうえで事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応など各種マニュアルを整備し、職員間で周知・対応できるよう年に1回の社内研修と防犯訓練等を実施しております。保護者の方へは契約時にご説明しておりますが、その他の機会も活用しながら十分な周知・説明ができるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%	0%	0%	8%		年1回、11~12月頃に避難訓練をカリキュラムとして設定し、災害を想定した訓練を実施しております。お子さんの年齢に応じて、身の守り方や避難時の注意点を説明し、実際に外に避難する練習を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%	4%	0%	12%		定期的に『重要事項説明書』に基づき、安全確保に関する計画や対応方針についてご説明しております。お子様が安心して過ごせる環境を維持するため、今後も安全管理体制の見直しと情報提供を丁寧に行ってまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		療育中に生じた軽微な怪我の場合は、その場で職員が応急処置を行い、お迎え時に発生状況をご説明しております。万が一重大な怪我や事故が生じた場合は、即時に保護者の方への連絡を行い、救急要請など必要に応じた対応を行えるよう体制を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	0%	0%	4%		お子様ひとりひとりに安心して通所していただけるよう、日々努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	8%	0%	4%		今後も療育内容や支援方法を工夫し、毎回楽しい時間となるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%		日頃より療育にご理解とご協力をいただきありがとうございます。今後も日々の支援内容やお子様様の様子がより分かりやすく伝わるよう、情報共有の方法や支援の見える化をさらに改善していきたいと考えております。今後も保護者の声を真摯に受け止め、お子様の成長を共有できる時間を大切に、満足度の向上につながる支援体制の充実に努めてまいります。