

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 子育てサポート・ふれ愛 大和西大寺北校 児童発達支援

公表日： 令和8年2月25日

対象人数（保護者）50人 回答者数 45人 回収 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	人数が今以上増えると少し狭く感じます。	法令に遵守したスペースを確保しております。今後も日頃の整理整頓と準備物などの入れ替え等で安全に活動ができるように努めます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	2%	0%	2%		法令が必要とされている配置数で配置しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		掲示物や準備物などの刺激となる物の整理を行い、集中できる環境を整えられるよう努めます。	
適切な支援の提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	4%	0%	2%	可能であれば、靴脱場と活動の場がシームレスに繋がっているところだけ改善してほしい。我が子も靴のまま活動場に入ってしまうことがあり、服の泥汚れがないか気になることがある。	靴脱場や活動場、活動場のシームレスに繋がっているところだけ改善してほしい。我が子も靴のまま活動場に入ってしまうことがあり、服の泥汚れがないか気になることがある。	
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	4%	0%	2%	子供が意欲的に取り組める事が増えました	定期的なボーテジチェックリストを活用した面談や療育参観（家族支援プログラム）を実施し、課題や家庭での取り組みを共有できる機会を設けております。また日々の療育の振り返り時に、お子様の支援の状況をご報告しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	98%	0%	2%	0%		HPに支援プログラムを公表しております。今後も支援プログラムに基づいた支援の提供を行ってまいります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	2%	0%	7%		法令で定められた6ヶ月に1回の面談に加え、定期的に家族支援プログラムを実施し、お子様や保護者のニーズを確認しております。また、多職種で情報共有と分析を行い、個別支援計画書に反映できるよう心がけております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		法令で定められた6ヶ月に1回の面談に加え、定期的に家族支援プログラムを実施し、お子様や保護者のニーズを確認しております。また、支援内容はお子様一人一人の発達に合わせた内容で設定しております。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	4%	0%	4%		毎回療育後には、個別支援計画に基づいた振り返りを行っています。また個別支援計画書に基づいたモニタリングを行い、全職員が統一して個別支援計画に沿った支援が行えるよう努めております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44%	9%	16%	31%		各クラスごとでカリキュラムを作成し、毎回お子様に楽しんで頂けるように活動内容を工夫しております。また季節のイベントも取り入れ、楽しい経験の場となるように取り組んでおります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%		地域の幼稚園やこども園と交流する機会を設けていません。	
	保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		ご契約時には『重要事項説明書』に基づいて丁寧な説明を心がけております。支援プログラムに関しては、事業所のご体験の際などに、療育プログラムについてご説明することを心がけております。
		13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	0%	4%	いつも丁寧に説明して下さいます。	書面を提示しながらご説明し、保護者のご同意をいただき進めております。
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	96%	0%	2%	2%		定期的なボーテジチェックリストを活用した面談や療育参観（家族支援プログラム）の機会を設けております。また、テーマ別保護者勉強会の開催や『ゆるやかな親の会』を企画し、保護者への情報提供の機会を設けております。
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。		96%	4%	0%	0%	お友達を押しつたりする事が増えてきたと伝えたり、療育の時間内では押さないように注意していただいたが保育園での出来事への対処の方法を教えて頂いたりやお友達との関わりを増やすプログラムを設定していただいているかはわからない ある振り返りの日に、どうやってやるの？と子供が聞いてきてくれて嬉しかった、と伝えて頂いたのがこちらとしてもとても嬉しかったです！ よくお話を聞いてもらえて満足です	定期的な療育日の振り返りと面談（家族支援プログラム）を通して、お子様状況について共通理解できるよう努めております。またご家庭や園での変化やお困りごとがありましたら、随時お伝えいただきたいと思います。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		98%	0%	0%	2%	トイトレの際はとてもよくしていただきました	上記質問5、質問15と同様に法令で定められた面談に加え、定期的に家族支援プログラムを実施しております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		87%	4%	0%	9%		振り返りや面談の機会だけではなく、常にお子様と保護者の方の気持ちに寄り添い、伴走できるよう努めてまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	87%	2%	0%	11%		保護者の方々の交流の機会となるよう、テーマやお子様の年齢に合わせた保護者勉強会を開催したり、『ゆるやかな親の会』では、フェスティバルの準備などを通じて保護者同士の交流の機会を設けることができました。「ふれ愛フェスティバル」では多くのきょうだい児童にご参加していただくことができました。きょうだい向けの交流の場は、ご希望に応じて検討いたします。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		振り返りの際や来所時にご相談がある場合は、その場でお話を聞いて対応させていただいていますが、必要に応じて別途面談の日程を設定し、迅速に対応できるように心がけています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		保護者の方と情報伝達や意思疎通が図れるよう、療育後の振り返りや来所時に、日々のお子様の様子を伺ったり、心配事がないかお声掛けしております。	
非常時等の対応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	98%	2%	0%	0%		広報誌の発行や、ホームページへのブログの更新を行っております。行事の予定に関しては、紙面での配布に加えて、HUGシステムでの予定表、さくら連絡網にてご連絡しております。自己評価は毎年2～3月頃、ホームページ上で公表しております。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	2%	0%	2%	特定の先生から他のお子さんの個人情報（お名前や通っているのが北校か南校か等）の話が出ることもあるので、そこは改善をお願いしたい。	個人情報の取扱いにつきましてはご指摘を真摯に受けております。今後は全職員に対して個人情報保護の重要性を改めて周知するとともに、情報共有の在り方について見直しを行い、再発防止に努めてまいります。保護者様が安心してご利用いただけるよう引き続き取り組んでまいります。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93%	0%	0%	7%		各種マニュアルを制定し、職員間で周知・対応できるよう年に1回の社内研修と防犯訓練を実施しております。保護者の方へは契約時をはじめ、必要に応じて都度ご説明し、周知できるよう努めてまいります。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	98%	2%	0%	0%		年1回、11～12月頃に避難訓練をカリキュラムとして設定し、災害を想定した訓練を実施しております。お子様の年齢に応じて、身の守り方や避難時の注意点を説明し、実際に外に避難する練習を行っております。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%	2%	0%	13%	いつもきちんと施設をしてくださっており、安心して通わせられます。	契約時に『重要事項説明書』に基づいて説明しております。療育中は外部からの侵入を防ぐため、室内の施設を行っております。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	4%	0%	2%		療育中に生じた軽微な怪我等の場合は、その場で職員が応急処置を行い、お迎え時に発生状況をご説明しております。万が一重大な怪我等や事故が発生した場合は、即時に保護者の方への連絡を行い、救急要請など必要に応じた対応を行えるよう体制を整えております。	
	27 こどもは安心感をもって通っていますか。	87%	11%	2%	0%	行き渋りが出てきたため	お子様ひとりひとりに安心して楽しく通所していただけるよう、日々努めてまいります。行き渋りがある際は、保護者様から状況を教えていただき、改善に向けて一緒に対応を検討いたします。	
28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	98%	2%	0%	0%	お祭等でお休みの連絡を入れた日でも、時間がくると自分で用意していることがある。	療育内容や支援方法を工夫し、毎回楽しい時間となるように努めてまいります。		
29 事業所の支援に満足していますか。	89%	4%	2%	4%	お友達を押しつたりする事が療育に言い始めてしばらく経つが増えたため 皆さん親身と一緒に成長を喜んでもらえて嬉しいです	日頃より療育にご理解とご協力いただきありがとうございます。お子様の成長の過程において様々なお困りごとやお悩みがあるかと存じます。保護者の皆様と共に考え、同じ視点で成長を見守り支援できるよう努めてまいります。		