

事業所名: 子育てサポート・ふれ愛 大和西大寺北校 放課後等デイサービス

公表日: 令和8年2月25日

対象人数(保護者) 25人 回答者数 22人 回収 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	低学年時は良かったと思うのですが、周りの子どもも大きくなり、動きのあるものとなる(見たことがないので)どうなんだろ?と思う時があります。	法令に遵守したスペースを確保し、活動内容によって部屋を分けて活動したり、屋外活動も取り入れて工夫をしております。今後も整理整頓と準備物などの入れ替え等で安全に活動ができるように努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	一人一人をよく見てくださり、様子も詳しく教えていただけるので適切であると思います。	法令で必要とされている配置数で配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		見通しが立つように、1日のスケジュールを視覚化しています。また活動スペースをわかりやすく分けたり、物の置き場所を決めるなど、お子さまが自分で活動しやすくなるように配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	狭い空間なので換気をこまめてほしい。	空気清浄機を常時稼働させ空気の循環に取り組んでいます。建物の構造上危険がありますので、常時窓を開けて換気をすることができませんが、お子さまがいらっしゃる時間は換気に努めています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		保護者様からの情報を職員間で共有したり、個別支援計画に基づいたモニタリングを定期的に行い、全体で支援内容を検討、統一できるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		2025年2月に支援プログラムを公表いたしました。今後も支援プログラムに基づいた支援の提供を行ってまいります。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	親の思い、意見などをよく聞いて下さり、それに基づく案をして下さいます。	法令で定められた6ヶ月に1回の面談に加え、療育後の振り返り時などお子様や保護者のニーズを確認しております。また、多職種で連携して分析を行い、個別支援計画に反映できるよう心掛けております。
8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		それぞれのお子様に必要な支援を設定し、個々に合わせた具体的な内容で分かりやすい放課後等デイサービス計画を作成できるように努めています。内容に不足や疑問がございましたら、遠慮なくご指摘いただけますと幸いです。	
9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		放課後等デイサービス計画に基づいたモニタリングを行い、全職員が統一して個別支援計画に沿った支援が行えるよう努めています。今後も必要な支援が提供できるよう努めてまいります。	
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	年齢幅があるので過年していたことをすることもあります。しかし、その時点での本人の立ち位置が年上になっているため、下の子の付き合い方など学べるのでそれはとても良いと思います。	長く通所していただいているお子様には繰り返しのプログラムもありますが、新しいプログラムも取り入れながら、お子様に楽しんでいただけるよう工夫しています。その時の年齢や発達に合わせた支援内容を検討し、充実した時間となるよう努めてまいります。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	41%	14%	23%	23%	他の日の利用日にはあるのかもしれませんが。	地域との子どもとの交流機会は現在設けていません。地域の公園や施設などで、遊んでいる子どもたちと共に遊ぶ機会があります。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		『重要事項説明書』に基づいて説明を行っております。支援プログラムに関しては2025年2月に公表いたしました。今後も丁寧なご説明を心がけてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		書面を提示しながらご説明し、保護者の方の同意をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		ご希望に応じて面談や療育参観(家族支援プログラム)の機会を設けております。また、テーマやお子様の年齢に合わせた保護者勉強会や『ゆるやかな親の会』を企画し、保護者への情報提供の機会を設けております。
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		療育日の振り返りとご希望に応じて実施する家族支援プログラムを通して、お子様の状況について共通理解できるよう努めております。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		上記質問5、質問15と同様に法令で定められた面談に加えて、ご希望により相談の場を設けております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		振り返りや面談の機会だけではなく、常にお子様と保護者の方の気持ちに寄り添い、伴走できるよう努めてまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	95%	5%	0%	0%		保護者の方々の交流の機会となるよう、テーマやお子様の年齢に合わせた保護者勉強会や『ゆるやかな親の会』を定期的に企画しております。「ふれ愛フェスティバル」ではきょうだいにちもご参加いただきました。きょうだい児への支援を対象とした会の企画は行っていませんでしたが、ご希望に応じて検討いたします。	
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		振り返りの際や来所時にご相談がある場合は、その場でお話を聞いて対応しております。また必要に応じて面談の日程を設定し、できるだけ迅速に対応できるように努めてまいります。	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		保護者の方と情報伝達や意思疎通が図れるよう、療育後の振り返りや来所時に、日々のお子様の様子を伺ったり、心配事がないかお声掛けしております。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	91%	9%	0%	0%		広報誌の発行やホームページへのブログの更新を行っております。行事の予定に関しては、紙面での配布に加えて、HUGシステムの予定表、さくら連絡網にてご連絡しております。自己評価は毎年2~3月頃、ホームページ上にて公表しております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個人情報の取扱いには十分注意しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	5%	0%	5%		各種マニュアルを制定し、職員間で周知・対応できるよう年に1回の社内研修と防犯訓練を実施しております。保護者の方へは契約時をはじめ、必要に応じて都度ご説明し、周知できるよう努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		年1回、11~12月頃に避難訓練をカリキュラムとして設定し、災害を想定した訓練を実施しております。今年度は昨年に引き続き小学校で想定される場面での身の守り方について動画を見て学習し、グループディスカッションを行い意見交換をしました。また実際に身を守る行動を取る練習と非常階段を降りる練習を行いました。お子様の年齢に応じて、身の守り方や避難時の注意点を説明し、実際に外に避難する練習を行っております。
25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		契約時に『重要事項説明書』に基づいて説明しております。	
26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	その状況が今までないのかわかりませんが、先生達の人柄、取り組む姿勢などを見ていて誠実な対応をしてもらえそうです。	療育中に生じた軽微な怪我の場合は、その場で職員が応急処置を行い、お迎え時に発生状況をご説明しております。方が一重大な怪我や事故が生じた場合は、即時に保護者の方への連絡を行い、救急要請など必要に応じた対応を行えるよう体制を整えております。	
27 子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		安心して通所していただけるよう、日々努めてまいります。	
28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	9%	5%	0%	子どもは行きたくない!違うことをして過ごしたい。と言いますが、が母は通わせたいと思っています。	療育内容や支援方法を工夫し、毎回楽しい時間となるように努めてまいります。	
29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		日頃より療育にご理解とご協力いただきありがとうございます。今回事業所評価でよい評価をいただき、ありがとうございます。今後ともお子様・保護者様にとってもより充実した時間を提供できるよう、職員一同努力してまいります。	