

H30年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:平成31年2月21日

事業所名 NPO法人 子育てサポート・ふれ愛 保護者等数(児童数)35名(36名) 回収数25枚 割合71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等の スペースが十分に 確保されている	76% (19名)	24% (6名)			<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られた空間を子どもたちの行動に合わせてパーティションを使ったり、色々な工夫をしていて、子ども達が混乱しないよう、とても配慮されていてとても良いと思います。</li> <li>・運動クラスについては、もう少しスペースがあるといいなと思います。</li> <li>・狭いとは思いますが不満はない。</li> <li>・もう少し広いスペースならいいなと思います。</li> <li>・だんだん人数が増えてきたので、もう少し広ければと思うこともあります。</li> </ul>	法令に遵守したスペースを確保しております。今後も工夫をして、スペース内で安全に活動ができるようにしていきます。
	2 職員の配置数や 専門性は適切である	92% (23名)			8% (2名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に造形クラスでの製作に意欲を示しています。ご指導の効果を感じています。</li> </ul>	法令で必要とされている配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置しております。
	3 生活空間は、本人に わかりやすい構造化 された環境になっている。 また、障害の特性に 応じ、事業所の設備等 は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が 適切になされている	92% (23名)	8% (2名)			<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思います。</li> </ul>	パーティションでスペースを区切ったりと、必要に応じて対応しております。脱構造化を目指して日々療育に取り組んでいます。
	4 生活空間は、清潔で、 心地よく過ごせる環 境になっている。また、 子ども達の活動に合 わせた空間となっている	92% (23名)	8% (2名)			<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬場は加湿器は設置されるのでしょうか。流行対策等。</li> <li>・部屋の場所的に仕方ないかもだが、とても暑い。子どもが汗だくになる。</li> <li>・トイレが室内にあればいいなと思います。</li> <li>・問題ないと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しく加湿器を設置いたしました。</li> <li>・室温計に合わせて適切な室温や湿度を設定いたします。</li> <li>・トイレは残念ながら室内にはないですが、室外のトイレを使うことによって、公共の場でのマナーを学ぶ機会を設定しております。必要に応じておまるも使用しております。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者の ニーズや課題が 客観的に分析さ れた上で、児童発 達支援計画が作 成されている	92% (23名)			8% (2名)	・丁寧に相談にの って頂いています。	懇談をこまめに取 り、保護者の方 のニーズに合わ せて個別に対応 させていただきます。
	6	児童発達支援計 画には、児童発 達支援ガイドラ インの「児童発 達支援の提供す べき支援」「発 達支援(本人支 援及び移行支 援)」、「家族 支援」、「地域 支援」で示す支 援内容から子の 支援に必要な項 目が適切に選択 され、その上で 、具体的な支援 内容が設定され ている	84% (21名)			16% (4名)	・されているのか もかもしれませんが 、ガイドライン の内容を自身が把 握しておらず 、分かりません。	ガイドラインに従 って、お子さま に合わせた支援 計画を作成して おります。
	7	児童発達支援計 画に沿った支援 が行われている	92% (23名)			8% (2名)	・個々に合わせて していただいま す。	月のテーマに沿 って、お子さま の発達に合わせ た課題に取り組 めるようにして います。
	8	活動プログラム が固定化しない よう工夫されて いる	84% (21名)	4% (1名)		12% (3名)	・運動系から工 作系など、バラ ンスよく組み まれていると思 います。 ・毎日工夫され ておられます。 ・いつもバリエ ーションに富む カリキュラム で、有難い。	年間の行事や月 のテーマに沿 ってバランスよ く課題に取り組 めるようにプロ グラムを組ん でいます。
	9	保育所や認定こ ども園、幼稚園 等との交流や、 障害のない子 どもと活動する 機会がある	24% (6名)	12% (3名)	16% (4名)	48% (12名)	・普段こども園 に通っているの で必要ありませ ん。 ・特にいらな いと思う。 ・保育園に通っ ているので必要 ありません。 ・入所したば かりでまだ分 かりません。 ・受講している 内容ではないの で、分かりませ ん。	必要に応じて 対応させていた だきます。
	10	運営規程、利用 者負担等につ いて丁寧に説明 がなされた	100% (25名)				・丁寧に対応し てくださって います。	
	11	児童発達支援ガ イドラインの「 児童発達支援の 提供すべき支 援」のねらい 及び支援内容 と、これに基づ き作成された 「児童発達支 援計画」を示 しながら、支 援内容の説明 がなされた	84% (21名)		4% (1名)	12% (3名)	・毎回きっちり 説明いただい ています。 ・丁寧に対応し てくださって います。	保護者の方と 話し合う機会 を大切にし、 ニーズに合わ せた対応をさ せていただ きます。



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	92% (23名)	4% (1名)		4% (1名)	・工夫されておられます。	ふれ愛通信やHP、フェイスブックで発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	88% (22名)			12% (3名)	・問題ないと思います。	個人情報の取扱いに十分注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	48% (12名)	8% (2名)	4% (1名)	40% (10名)	・訓練などは承知しておりませんが、丁寧に説明いただきました。	今後、避難訓練をした様子等を報告させていただきます。緊急連絡先をお聞きし、緊急時にスムーズに対応できるようにしております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24% (6名)	24% (6名)		52% (13名)	・入所して1か月経ったばかりですので、これからです。 ・入所したばかりでまだ分かりません。 ・とても楽しみにしていて、少々疲れていても参加したがるほどです。	定期的に避難訓練を行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	88% (22名)	8% (2名)		4% (1名)	・先生、お友達が待ってるよと声かけをすると嬉しそうです。 ・帰りに子どもから「ふれ愛楽しかったよ」と言ってくる。 ・いつも楽しみで先生の名前を言っている。 ・子どもの居場所になっている。 ・幼稚園も楽しそうに通っていますが、ふれ愛の方が素のまま楽しそうに通っているような気がします。 ・とても楽しみにしていて、喜んで参加しています。 ・親子ともども助けられています。 ・本人のできた！が多く、達成感が感じられるカリキュラムになっており、すごく満足げにやったことを教えてください。ふれ愛行くよ！と言うと、「やったー」と言います。 ・いつも楽しみに通わせていただいています。	楽しく療育出来る場を目指しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	23	事業所の支援に 満足している	96% (24 名)			4% (1名)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早期トレーニングを受けさせてい ただき、有難いです。何より子供に あった事業所に入所できたことが 良かったです。</li> <li>・内容等はとても満足しています が、療育時間をもう少し長くしてい ただきたいです。</li> <li>・満足しています。丁寧に分かりや すく説明してくださってありがとうご ざいます。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・親子共に満足しています。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・大変満足しています。しっかりし た事業所だと思っています。</li> <li>・サポート体制が手厚いです。</li> </ul>	今後も喜んでいただけるよ うな事業所を目指して、ス タッフ一同力を合わせて取り 組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。