

H30年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:平成31年2月21日

事業所名 NPO法人 子育てサポート・ふれ愛 保護者等数(児童数)35名(36名) 回収数25枚 割合71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等の スペースが十分に 確保されている	76% (19名)	24% (6名)			<ul style="list-style-type: none"> ・限られた空間を子どもたちの行動に合わせてパーティションを使ったり、色々な工夫をされていて、子ども達が混乱しないよう、とても配慮されていてとても良いと思います。 ・運動クラスについては、もう少しスペースがあるといいなと思います。 ・狭いとは思いますが不満はない。 ・もう少し広いスペースならいいなと思います。 ・だんだん人数が増えてきたので、もう少し広ければと思うこともあります。 	法令に遵守したスペースを確保しております。今後も工夫をして、スペース内で安全に活動ができるようにしていきます。
	2 職員の配置数や 専門性は適切である	92% (23名)			8% (2名)	<ul style="list-style-type: none"> ・特に造形クラスでの製作に意欲を示しています。ご指導の効果を感じています。 	法令で必要とされている配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置しております。
	3 生活空間は、本人に わかりやすい構造化 された環境になって いる。また、障害の 特性に応じ、事業所 の設備等は、バリア フリー化や情報伝達 等への配慮が適切に なされている	92% (23名)	8% (2名)			<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 	パーティションでスペースを区切ったりと、必要に応じて対応しております。脱構造化を目指して日々療育に取り組んでいます。
	4 生活空間は、清潔で、 心地よく過ごせる環 境になっている。また、 子ども達の活動に合 わせた空間になっている	92% (23名)	8% (2名)			<ul style="list-style-type: none"> ・冬場は加湿器は設置されるのでしょうか。流行対策等。 ・部屋の場所的に仕方ないかもだが、とても暑い。子どもが汗だくになる。 ・トイレが室内にあればいいなと思います。 ・問題ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新しく加湿器を設置いたしました。 ・室温計に合わせて適切な室温や湿度を設定いたします。 ・トイレは残念ながら室内にはないですが、室外のトイレを使うことによって、公共の場でのマナーを学ぶ機会を設定しております。必要に応じておまるも使用しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者の ニーズや課題が 客観的に分析さ れた上で、児童発 達支援計画が作 成されている	92% (23名)			8% (2名)	・丁寧に相談にのって頂いています。	懇談をこまめに取り、保護者の方のニーズに合わせて個別に対応させていただきます。
	6	児童発達支援計 画には、児童発 達支援ガイドラ インの「児童発 達支援の提供す べき支援」「発 達支援(本人支 援及び移行支 援)」、「家 族支援」、「地 域支援」で示す 支援内容から子 どもの支援に必 要な項目が適切 に選択され、そ の上で、具体的 な支援内容が設 定されている	84% (21名)			16% (4名)	・されているのかもしれませんが、ガイドラインの内容を自身が把握しておらず、分かりません。	ガイドラインに従って、お子さまに合わせた支援計画を作成しております。
	7	児童発達支援計 画に沿った支援 が行われている	92% (23名)			8% (2名)	・個々に合わせていただいています。	月のテーマに沿って、お子さまの発達に合わせた課題に取り組めるようにしています。
	8	活動プログラムが 固定化しないよう 工夫されている	84% (21名)	4% (1名)		12% (3名)	・運動系から工作系など、バランスよく組まれていると思います。 ・毎日工夫されておられます。 ・いつもバリエーションに富むカリキュラムで、有難い。	年間の行事や月のテーマに沿ってバランスよく課題に取り組めるようにプログラムを組んでいます。
	9	保育所や認定こ ども園、幼稚園等 との交流や、障害 のない子どもと活 動する機会があ る	24% (6名)	12% (3名)	16% (4名)	48% (12名)	・普段こども園に通っているので必要ありません。 ・特にいらなと思う。 ・保育園に通っているので必要ありません。 ・入所したばかりでまだ分かりません。 ・受講している内容ではないので、分かりません。	必要に応じて対応させていただきます。
	10	運営規程、利用 者負担等について 丁寧に説明がな された	100% (25名)				・丁寧に対応してくださっています。	
	11	児童発達支援ガ イドラインの「児 童発達支援の提 供すべき支援」 のねらい及び支 援内容と、これに 基づき作成され た「児童発達支 援計画」を示し ながら、支援内 容の説明がな された	84% (21名)		4% (1名)	12% (3名)	・毎回きっちり説明いただいています。 ・丁寧に対応してくださっています。	保護者の方と話し合う機会を大切にし、ニーズに合わせて対応させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して 家族支援プログラム (ペアレント・ト レーニングiv等) が行われている	68% (17名)	8% (2名)	4% (1名)	20% (5名)	<ul style="list-style-type: none"> ・入所して一か月の間にトイレトレーニングが少しずつ順調に進んでいます。 ・丁寧に対応してくださっています。 ・親身になってアドバイスをいただけている。 	ふれ愛ではポータルページチェックリストを基本に、家庭プログラムを作成し、家庭でも課題に取り組めるように工夫させていただいています。
	13	日頃から子どもの 状況を保護者と 伝え合い、子ども の健康や発達の 状況、課題につ いて共通理解が できているか	100% (25名)				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応してくださっています。 	療育後の保護者説明を毎回取り入れ、保護者の方に様子をお伝えし、共通理解できるようにしています。
	14	定期的に、保護 者に対して面談 や、育児に関する 助言等の支援が 行われている	92% (23名)			8% (2名)	<ul style="list-style-type: none"> ・入所して1か月经ったばかりですので、これからです。 ・困っていることを相談すると、すぐに子どもの課題として考えてくれる。 ・丁寧に対応してくださっています。 	1～2か月に一度は面談を行うようにしています。
	15	父母の会の活動 の支援や、保護 者会等の開催等 により保護者同 士の連携が支援 されている	52% (13名)	16% (4名)	4% (1名)	28% (7名)	<ul style="list-style-type: none"> ・入所して1か月经ったばかりですので、これからです。 ・ご案内をいただいています。交流もさせていただいています。 ・1年を通してイベントで保護者同士話す機会がある。 ・イベントを通して色々な人と話せる場がある。 ・特にいない。 ・一度親同士での座談会は開催されていて参加したが、それ以外は知らない。 	過去に保護者同士の交流の場を設けました。今後も検討いたします。
	16	子どもや保護者 からの相談や申 入れについて、対 応の体制が整備 されているととも に、子どもや保護 者に周知・説明さ れ、相談や申入 れをした際に迅速 かつ適切に対応 されている	92% (23名)	4% (1名)			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応していただいています。 ・急な予定変更にも対応してもらえます。 	迅速に対応できるようにし、スタッフとの連携を密に取っています。
	17	子どもや保護者 との意思の疎通 や情報伝達のため の配慮がなされ ている	100% (25名)				<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 ・祖母に送迎してもらったときは連絡ノートを描いてもらっている。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	92% (23名)	4% (1名)		4% (1名)	・工夫されておられます。	ふれ愛通信やHP、フェイスブックで発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	88% (22名)			12% (3名)	・問題ないと思います。	個人情報の取扱いに十分注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	48% (12名)	8% (2名)	4% (1名)	40% (10名)	・訓練などは承知しておりませんが、丁寧に説明いただきました。	今後、避難訓練をした様子等を報告させていただきます。緊急連絡先をお聞きし、緊急時にスムーズに対応できるようにしております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24% (6名)	24% (6名)		52% (13名)	・入所して1か月経ったばかりですので、これからです。 ・入所したばかりでまだ分かりません。 ・とても楽しみにしていて、少々疲れていても参加したがるほどです。	定期的に避難訓練を行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	88% (22名)	8% (2名)		4% (1名)	・先生、お友達が待ってるよと声かけをすると嬉しそうです。 ・帰りに子どもから「ふれ愛楽しかったよ」と言ってくる。 ・いつも楽しみで先生の名前を言っている。 ・子どもの居場所になっている。 ・幼稚園も楽しそうに通っていますが、ふれ愛の方が素のまま楽しそうに通っているような気がします。 ・とても楽しみにしていて、喜んで参加しています。 ・親子ともども助けられています。 ・本人のできた！が多く、達成感が感じられるカリキュラムになっており、すごく満足げにやったことを教えてください。ふれ愛行くよ！と言うと、「やったー」と言います。 ・いつも楽しみに通わせていただいています。	楽しく療育出来る場を目指しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	23	事業所の支援に 満足している	96% (24 名)			4% (1名)	<ul style="list-style-type: none"> ・早期トレーニングを受けさせていただき、有難いです。何より子供にあった事業所に入所できたことが良かったです。 ・内容等はとても満足していますが、療育時間をもう少し長くしていただきたいです。 ・満足しています。丁寧に分かりやすく説明してくださってありがとうございます。 ・とても満足している。 ・親子共に満足しています。 ・とても満足しています。 ・大変満足しています。しっかりした事業所だと思っています。 ・サポート体制が手厚いです。 	今後も喜んでいただけるような事業所を目指して、スタッフ一同力を合わせて取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。