

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 特定非営利活動法人 子育てサポート・ふれ愛 大和西大寺北校 保護者等数(児童数)30名 回収数 22名 割合 73%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	68%	27%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・確保されていると思う。少人数なので十分だと思う。</li> <li>・もう少し広いと良いと思う。</li> <li>・少し狭く感じますが隣の部屋で活動できるので良いと思う。</li> <li>・他事業所と比較すると狭い方かもしれないが立地が良いので仕方ない気がする。</li> <li>・以前よりスペースが広くなり活動しやすそう。</li> </ul>	法令に遵守したスペースを確保しております。また、体を動かしやすいスペースの導入も予定しています。今後も工夫をして、スペース内で安全に活動ができるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	91%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思う。</li> <li>・先生が多くて、子ども1人1人ちゃんと見てくれていると思う。</li> <li>・とても手厚くみて頂いていると思う。</li> <li>・子ども1人に先生1人以上。発音の悪さを相談したら専門の先生がいたり、手厚いと感じる。</li> </ul>	・法令で必要とされている配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	82%	18%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育後のフィードバックが聞き取り辛いときがあるので、何らかの改善があると良いと思う。</li> <li>・壁の掲示物が多く、活動中に視界に入り気がとられないかと思う。</li> <li>・自分の荷物や靴を片付ける場所にマークを貼って分かりやすいように工夫して頂いている。</li> <li>・事業所が入っているビルのトイレが狭いと感じるがそれ以外は特にない。</li> </ul>	・パーテーションでスペースを区切ったりと、必要に応じて対応しております。脱構造化を目指して日々療育に取り組んでいます。 ・トイレは残念ながら室内にはないですが、室外のトイレを使うことによって、公共の場でのマナーを学ぶ機会を設定しております。必要に応じておまもも使用しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険なく清潔になっていると思う。</li> <li>・清潔感もあり、消毒液も用意されている。</li> </ul>	クラスごとの物品消毒、入室時の手指消毒を徹底しています。空気清浄機と加湿器を設置し、室温や療育内容に合わせて随時適温設定致します。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作成されている。</li> <li>・まとまりのない話の中からも上手にニーズを拾い上げてもらっている。</li> </ul>	懇談をこまめに取り、保護者の方のニーズに合わせて個別に対応させて頂きます。毎回のモニタリングで療育内で課題としていることを職員で共有し、保護者の方にお伝えしながら児童発達支援計画に反映できるようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的に設定されている。</li> <li>・定期的に子どもについて共有する時間を作っていたき、支援内容も詳しく説明してもらってる。</li> </ul>	ガイドラインに従って、お子さまに合わせた支援計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	95%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きめ細かく行われていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月のテーマに沿って、お子さまの発達に合わせた課題に取り組めるようにしています。また、毎回の療育終了後には児童発達支援計画に沿ってその日の評価を行っています。</li> <li>・個別プログラム(ポータルページ)については、お子さまの状況に合わせて定期的に取り組ませて頂いています。</li> </ul>
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	91%	5%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな工作をして頂き、持って帰るのを楽しみにしている。</li> <li>・毎回違うプログラムが考えられていると感じる。</li> <li>・今日は何をするのかと子どもがいつも楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間の行事や月のテーマに沿ってバランスよく課題に取り組めるようにプログラムを組んでいます。</li> <li>・日々の活動内容につきましては、ご意見をもとに対応を検討させて頂きます。</li> </ul>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	18%	14%	23%	36%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりません。</li> <li>・コロナなので機会がなくてよいと思う。新型コロナの影響で今年まではできないと思う。</li> </ul>	必要に応じて対応させていただきます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給付受領の用紙をいただく際に説明がある。</li> <li>・契約時に説明していただいた。</li> </ul>	契約時に書面と口頭でご説明させていただいています。	

適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95%	5%	0%	0%	・説明がある。	児童発達支援計画書の作成時に、書面を提示しながらご説明し、保護者の方の同意を頂いています。保護者の方と話し合う機会を大切にし、ニーズに合わせた対応をさせていただきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	86%	5%	5%	5%	・ポーターを受け取った際に行われていると感じるが、回数が少なくポーターがなければ心配。 ・ポーター後に家庭でできる課題を頂いている。 ・その都度、困ったことがあれば相談に乗ってもらえる。	ふれ愛ではポーターチェックリストを基本に、家庭プログラムを作成し家庭でも課題に取り組めるように工夫させて頂いています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・できていると思います。 ・家での様子も親身になって聞いてもらえる。 ・毎回授業の様子や課題を詳しくお話してもらっています。	療育後に保護者説明を毎回行い、保護者の方にお子さまの様子や療育内容をお伝えし、共通理解ができるようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・2~3ヶ月に1回、個室にて先生と話すことができるのが良い。 ・行われています。満足です。 ・ポーターの時にゆっくりお話ができて助かっている。	随時面談やお電話にてご相談に乗らせて頂いております。ご希望時にはお気軽にお声掛け頂ければと思います。また2~3か月に1度は面談を行うようにしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	41%	18%	23%	18%	・もう少し回数を増やしていただくとありがたい。 ・こういう機会があればうれしく思う。 ・コロナなので出来ていないと思う。機会はないが特に必要だと思わない。 ・日曜日に保護者も参加できるイベントがあり、そこでコミュニケーションが取れたので十分だと思う。 ・個人的に時間が合わず参加できなかったことがないので「どちらともいえない」とした。	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、大人数での保護者会等は開催はできませんでした。秋以降、感染対策に注意しながら、就学前の保護者の方を対象に「おしゃべり会」を2回開催し、可能な範囲で保護者の方同士の交流の場を設けさせて頂きました。例年は親子参加の野外活動やふれ愛フェスティバルなどのイベントを開催し、交流の機会を設けています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	91%	5%	0%	5%	・対応されていると思う。 ・いつも相談すると、じっくりと話を聞いてもらえたり、アドバイスをしてもらえる。 ・利用日以外で電話相談をした際にも、先生で会議をしてくださり、その週のうちに個別でお話をしてもらえた。	スタッフ間の連携を図り、保護者の方のご相談に迅速に対応できるように今後も努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95%	5%	0%	0%	・その日の担当の先生以外からもいろいろ親切に情報を教えていただいている。 ・お迎えの際に細かくその日の様子を伝えてくれる。 ・されていると思う。	情報伝達や意思疎通が図れるよう、療育後の振り返りや来所時に日々の様子を伺ったり、心配事がないかお声かけさせて頂いています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	86%	9%	0%	5%	・活動の写真がたくさん載った「ふれ愛通信」をいただいた。子どもも喜んで見ている。 ・写真付きで行事の様子などを壁に貼ってくれている。 ・「ふれ愛通信」楽しみにしています。	「ふれ愛通信」やホームページにて発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	95%	0%	0%	5%	・されていると思う。	個人情報の取り扱いについては「個人情報保護法」に基づき十分注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%	14%	9%	27%	・災害以外の訓練は分かりませんが、説明はされている。 ・フィードバックで訓練をしたと連絡があったので実施されていると思う。 ・マニュアルはあると思いますが、訓練は分からなかった。	各種マニュアルの策定は行っておりますが、実際にマニュアルをお見せしながらご説明をすることができていませんでした。今後、保護者の方への周知ができるように対応いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	36%	14%	18%	32%	・子どもと一緒に療育としても成立するように工夫して訓練されていた。 ・行われていると思う。 ・必要なことだと思っのでぜひやっていただきたい。	定期的に避難訓練を実施しており、「ふれ愛通信」にて、訓練時の様子をご報告させて頂いております。また、緊急連絡先をお聞きし、緊急時にスムーズに対応できるようにしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	91%	9%	0%	0%	・「ふれ愛行くよ」と言うのを聞いてもすぐに飛んできます。 ・笑顔で手を振ってお部屋に入っていくので安心して居る。 ・創作活動クラスは苦手なようです。 ・楽しんでいると思う。 ・先生方がすごく優しく、預ける側も安心して預けられる。	楽しく療育出来る場を目指しています。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・親子共に大変助けていただいています。通所してよかったです。 ・優しい先生ばかりで雰囲気も明るくとても良い。 ・満足しています。今後もよろしく願います。 ・ふれ愛に通えたことを本当にうれしく思い、感謝の気持ちでいっぱいです。	今後もお子様・保護者の皆様に喜んでいただけるような事業所を目指し、スタッフ一同力を合わせて取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。