

令和2年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

事業所名 子育てサポート・ふれ愛 大和西大寺南校 保護者等数(児童数) 30 回収数 20 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	85%	15%	0%	0%	・少し狭く感じる ・もう少し広くても良いのかなと思うときもあります。 ・少人数の時は思いません。10人程度になってくると少し狭いのかなと感じる時もありますが、内容によっては大丈夫だと思います。	法令に遵守したスペースを確保しております。今後も安全に活動ができるように、活動内容や進行方法にも工夫をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	95%	0%	0%	5%	・職員の方々は、子供に優しく信頼出来る。 ・どの先生が、どの専門の方なのか全くわからない。	・法令で必要とされている配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	90%	0%	5%	5%	・エレベーターでは2階に上がれないので、ベビーカーのまま上には行けない。 ・トイレが部屋の1角にあり、安全で便利。	・パーテーションでスペースを区切ったり、相談室も利用しながら環境整備に努めております。また視覚的援助も行い、療育に集中できるように日々取り組んでいます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	90%	10%	0%	0%	・1と同様、もう少し広くても良いのかなと思う時もあります。	毎日の清掃とクラスごとの換気・消毒などを行い、感染対策を踏まえた清潔で安心して通っていただける空間づくりに努めております。また、季節を感じ、楽しく通っていただけるように日々取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		懇談にて保護者の方の想いやご要望などを伺いながら、お子様の状況に応じた個別支援計画書の作成を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		ガイドラインに従って、お子さまに合わせた支援計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		・毎回レッスン終了後には、個別支援計画に基づいたモニタリングを行い、支援の方法などをスタッフ間で共有しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	85%	0%	0%	15%	・毎回、運動や製作など子供が楽しめるプログラムになっている。	・年間の行事や月のテーマに沿ってバランスよく課題に取り組めるようにプログラムを組んでいます。 ・粗大運動・微細運動・音楽療法・社会性・言語・コミュニケーションなどを伸ばすための様々なプログラムを組んでいます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	30%	0%	20%	50%	・今のところセンター内での交流のため(個人的に幼稚園に通っている)ので必要性は感じていない)	保護者の方のご要望により必要に応じて対応させていただきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		契約時に説明させて頂いておりますが、ご不明点がある場合は、随時お気軽にお問合せください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		保護者の方と話し合う機会を大切にし、ニーズに合わせた対応をさせていただきます。月のテーマに沿って、お子さまの発達に合わせた課題に取り組めるようにしています。また個別プログラム(ポータルページ)については、お子さまの発達に合わせて定期的に取り組ませて頂いております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	90%	5%	0%	0%		ふれ愛ではポータルページチェックリストを基本に、家庭プログラムを作成し、支援の方法をお伝えし、ご家庭でも取り組めるように工夫させて頂いております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		療育後に保護者説明を毎回行い、保護者の方にお子さまの様子や療育内容をお伝えし、共通理解ができるようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・毎回終了後にその日の様子などを教えて頂ける。	随時面談やお電話にてご相談に乗らせて頂いております。ご希望時にはお気軽にお声掛け頂ければと思います。また2～3か月に1度は面談を行うようにしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15%	20%	15%	50%	・まだ交流会はない(多分コロナ禍でないのだと思う) ・コロナ以前はあったので今はなくても仕方ないと思います。	今年度はコロナ禍につき、例年の様に対象者を広げて保護者の「おしゃべり会」を開催することは控えさせていただきましたが、主に年長の保護者の方に向けた「おしゃべり会」を実施いたしました。また例年では、親子で野外活動やフェスティバルなども開催しております。来年度以降は状況を見ながら、参観やイベントなども開催し、保護者の方の交流の機会になればと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	95%	0%	0%	5%		スタッフ間の連携を図り、保護者の方のご相談に迅速に対応できるように今後も努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		職員間で情報を共有し、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	95%	0%	0%	5%	・会報などを定期的にくれる。教室に掲示もされている。	「ふれ愛通信」を年3回発行し、教室内でも月次更新で写真の展示をすることで、日頃の療育内容をお伝えできるように努めております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	95%	0%	0%	5%		個人情報の取り扱いについては「個人情報保護法」に基づき十分注意して適切に管理しております。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	55%	10%	0%	35%		各種マニュアルの策定は行っておりますが、実際にマニュアルをお見せしながらご説明をすることができておりませんでした。保護者の皆様への周知ができるように、対応を検討させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	30%	0%	5%	65%		定期的に避難訓練を実施しておりますが、広報が不十分で全ての保護者の皆様へのご報告ができておりませんでした。(ふれ愛通信ではご報告させて頂きました)今後も避難訓練を実施し、緊急時にスムーズに対応できるようにしていきます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	90%	10%	0%	0%	・とても楽しみにしている様で先生大好きと言っています。 ・母と離れる時泣くことはあるが、迎えにいくと楽しそうに遊んでいます。 ・毎回とても楽しみにしている。	今後もお子様に「楽しい」「行きたい」と思ってもらえる様に、楽しく療育出来る場を目指して参ります。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・コロナ禍で不自由状況下でも、色々考えて支援していただき感謝しています。 ・期待通りでとても満足しています。	今後もお子様・保護者の皆様に満足していただける事業所を目指し、保護者の皆様のお声を伺いながら事業を進めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。