

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 特定非営利活動法人
子育てサポートふれ愛 大和西大寺北校

公表 令和5年3月2日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	81%	19%	0%	0%	・運動は別部屋が用意されており、十分活動できるスペースがあると思います。 ・隣の部屋でマットや鉄棒などの運動もさせてもらっています。	法令に遵守したスペースを確保しております。また、運動時には別室を活用し、スペース内で安全に活動ができるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	94%	3%	0%	3%	・適切だと思います。	法令で必要とされている配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	87%	10%	0%	3%	・個人マークや先生の付き添いがあるので、生活空間に関して困ることはなかったと思います。	個人のネームマークを活用しながら、小さなお子様でも自分の荷物の場所などがわかるように対応しています。またトイレについては、室外のトイレを利用していますが、スタッフの付き添いのもと安全に配慮するとともに、公共のマナーも学ぶ機会と考えて指導させて頂いております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・部屋の隅々まで清潔です。	クラスごとの物品消毒、入室時の手指消毒を徹底しています。空気清浄機と加湿器を設置し、室温や療育内容に合わせて随時適温設定致します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	94%	3%	0%	3%	・作成されています。 ・曖昧なニーズや日常の出来事から、うまく課題をピックアップして下さっています。	懇談をこまめに取り、保護者の方のニーズに合わせて個別に対応させて頂きます。毎回のモニタリングで療育内で課題としていることを職員で共有し、保護者の方にお伝えしながら児童発達支援計画に反映できるようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90%	3%	0%	7%	・具体的に支援内容が分かりやすいです。 ・「うちの子だけの」「オーダーメイド」という支援内容になっています。	ガイドラインに従って、お子さまに合わせた支援計画を作成しております。また個々のニーズに合わせて個別の支援内容を検討させて頂いております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	90%	3%	0%	7%	・行われていると思います。 ・その日の振り返りからも支援計画の課題を意識していることが感じられます。	月のテーマに沿って、お子さまの発達に合わせた課題に取り組みめるようにしています。また、毎回の療育終了後には児童発達支援計画に沿ってその日の評価を行っています。個別プログラム(ポーター)については、お子さまの状況に合わせて定期的に取り組みさせて頂いております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	97%	3%	0%	0%	・季節の行事をしてきて、ありがたいです。 ・毎回とても楽しめる課題を用意してくださっていると思います。	年間の行事を取り入れながら、各月のテーマに沿ってバランスを考えたプログラムを行っています。今後も喜んで頂けるプログラムを行っていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20%	0%	19%	61%	・ありませんが、なくて良いと思います。	必要に応じて対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・通い始める時に説明していただきました。	契約時に書面と口頭でご説明させていただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	97%	0%	0%	3%	・よく話を聞いてくれます。	児童発達支援計画書の作成時に、書面を提示しながらご説明し、保護者の方の同意を頂いています。保護者の方と話し合う機会を大切にし、ニーズに合わせた対応をさせて頂きます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	58%	23%	0%	19%	・助言があり分かりやすいです。 ・ポーター後に文面にて行われています。	ふれ愛ではポーターチェックリストを基本に、家庭プログラムを作成し家庭でも課題に取り組みるように工夫させて頂いております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・よく話を聞いてくれ、発達の状況を一緒に感じてください。 ・親の気配っていない事も教えて下さったりします。	保護者の方にお子さまの様子や療育の取り組み状況をお伝えするとともに、必要に応じて随時お話しができるように配慮させて頂いております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	・面談を通じて助言をしてもらっています。 ・親身になって相談にのってくださるので親の心が落ち着きます。	随時面談やお電話にてご相談に乗らせて頂いております。ご希望時にはお気軽にお声掛け頂ければと思います。また2〜3月に1度は面談を行うようにしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	87%	3%	3%	7%	・今年は新型コロナ流行以降で企画が一番多かったように思います。	今年度は各クラスごとに毎月「おしゃべり会」を開催させて頂きました。また先輩の保護者様にゲストとしてご参加いただき、就学に向けた話を頂く機会も設けました。また、「ゆるやかな親の会」が立ち上がり、お子様の年齢を超えた保護者様同士のつながりの機会を作ることができました。今後も保護者様のニーズを伺いながら、企画を行ってまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	90%	3%	0%	7%	・相談など迅速に対応してくれます。 ・困りごとの相談をするとき親身になって解決策を提案し、早急に対応してくれます。話もよく聞いて頂けるので助かります。	スタッフ間の連携を図り、保護者の方のご相談に迅速に対応できるように今後も努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	97%	0%	0%	3%	・振り返りを通じて把握しています。 ・名前が分からない先生がいらっしゃるの、名札があると思います。	情報伝達や意思疎通が図れるよう、療育後の振り返りや来所時に日々の様子を伺ったり、心配事がないかお声かけさせて頂いております。職員の名札については検討させて頂きます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	78%	3%	0%	19%	・ブログをたまに読みますが、面白く読ませて頂いています。	「ふれ愛通信」やホームページのブログなどにて発信しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	90%	3%	0%	7%	・問題ないです	個人情報の取り扱いについては「個人情報保護法」に基づき十分注意しております。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	84%	3%	0%	13%		各種マニュアルの策定は行っておりますが、保護者の方への周知に関しては対応が不十分な面もあったかと思います。今後は周知ができるように対応いたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	81%	3%	0%	16%	・訓練も実施しており、問題ないです。	今年度は全クラスで避難訓練を実施いたしました。またその時の様子を「ふれ愛通信」にて、ご報告させていただいております。また契約時に緊急連絡先もお聞きし、緊急時にスムーズな対応ができるようにしています
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	97%	3%	0%	0%	・毎週楽しみにしています。 ・子どもは、先生方について安心して楽しく過ごせる場になっているようです。	今後も楽しく療育出来る場を目指しています。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・丁寧に対応してもらい、満足です。 ・先生方が子どものことをよく知ってくださり、子どもとの信頼関係も築けているので安心して通わせてもらえます。	今後もお子様・保護者の皆様に喜んでいただけるような事業所を目指し、スタッフ一同力を合わせて取り組んでいきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。