

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 特定非営利活動法人 子育てサポートふれ愛 大和西大寺南校 保護者等数(児童数)34名 回収数 26名 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96%	0%	0%	4%		法令に遵守したスペースを確保しております。また、体を動かしやすいスペースの導入も予定しています。今後も工夫をして、スペース内で安全に活動ができるようにしていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	96%	0%	0%	4%	・ポーターは経験豊富な職員が、子どもが集中して参加できるように対応していただくとよいと思います。	法令で必要とされている配置数に加え、指導員又は保育士を1名以上配置しております。ポーターにつきましては職員間で連携し、改善を図ってまいりたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	96%	4%	0%	0%	・パソコンのある部屋に子どもが入ろうとすれば入るので柵があればいいと思う。	できる限り子どもがパソコンの部屋に入らないように工夫していますが、パソコンの部屋に入る際の対応を職員間で相談し対応していきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・入室時に検温をしたり、手指消毒を必ずしてから入る等コロナ対策をしてもらえたらもっと安心して通えると思います。	検温に関しては、ご自宅をお願いしております。クラスごとの物品消毒、入室時の手指消毒を徹底しています。空気清浄機と加湿器を設置し、室温や療育内容に合わせて随時適温設定致しております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・集団での活動ですが、ポーターで丁寧に個別の課題についてもアテンド、ご指導いただけるのでありがたいです。	懇談の機会をこまめに取り、保護者の方のニーズに合わせて個別に対応させて頂いております。毎回のモニタリングで療育内で課題としていることを職員で共有し、保護者の方にお伝えしながら児童発達支援計画に反映できるようにしております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		ガイドラインに従って、お子さまに合わせた支援計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	96%	4%	0%	0%		・月のテーマに沿って、お子さまの発達に合わせた課題に取り組めるようにしています。また、毎回の療育終了後には児童発達支援計画に沿ってその日の評価を行っています。 ・個別プログラム(ポーター)については、お子さまの状況に合わせて定期的に取り組ませて頂いております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	92%	4%	0%	4%		・年間の行事や月のテーマに沿ってバランスよく課題に取り組めるようにプログラムを組んでいます。 ・日々の活動内容につきましては、ご意見をもとに対応を検討させて頂きます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	15%	12%	27%	46%	・この1年ではコロナもあり、交流会等はなかった ・まだ未就学なのでわからない	必要に応じて対応させて頂きます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		契約時に書面と口頭でご説明させて頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	96%	0%	0%	4%		児童発達支援計画書の作成時に、書面を提示しながらご説明し、保護者の方の同意を頂いております。保護者の方と話し合う機会を大切にし、ニーズに合わせた対応をさせて頂きます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	62%	8%	8%	22%	・受けたことがない。 ・スモールステップでできることを褒めて伸ばしていただき、専門性を感じます。 ・ペアトレがどういものかわからないが、相談はよく乗ってもらっている。	ふれ愛ではポーターチェックリストを基本に、家庭プログラムを作成し家庭でも課題に取り組めるように工夫させて頂きます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%		療育後に保護者説明を毎回行い、保護者の方にお子さまの様子や療育内容をお伝えし、共通理解ができるようにしております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	92%	0%	4%	4%	・子どもにだけでなく、保護者に対しても気遣ってくださいます。	随時面談やお電話にてご相談に乗らせて頂いております。ご希望時にはお気軽にお声掛け頂ければと思います。また2〜3か月に1度は面談を行うようにしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	31%	15%	27%	27%	・コロナ禍で難しいと思いますが、保護者同士で話ができる場があると嬉しいです。	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、大人数での保護者会等は開催はできませんでしたが、秋以降、感染対策に注意しながら、就学前の保護者の方を対象に「おしゃべり会」を開催し、可能な範囲で保護者の方同士の交流の場を設けて頂きました。例年は親子参加の野外活動やふれ愛フェスティバルなどのイベントを開催し、交流の機会を設けています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	81%	4%	0%	15%	・相談や申し入れがあったのかどうか知らない。	スタッフ間の連携を図り、保護者の方のご相談に迅速に対応できるように今後も努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている	96%	4%	0%	0%	・毎回、クラス終了後のフィードバックが丁寧です。	情報伝達や意思疎通が図れるよう、療育後の振り返りや来所時に日々の様子を伺ったり、心配事がないかお声かけさせて頂いております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	92%	4%	0%	4%		「ふれ愛通信」やホームページにて発信しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	85%	0%	0%	15%		個人情報の取り扱いについては「個人情報保護法」に基づき十分注意しております。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	65%	0%	0%	35%	・マニュアルがあるのかを知らず、避難訓練も実施したことしか知らない。	各種マニュアルの策定は行っておりますが、実際にマニュアルをお見せしながらご説明をすることができていませんでした。今後、保護者の方への周知ができるように対応させて頂きます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	73%	0%	0%	27%		定期的に避難訓練を実施しており、「ふれ愛通信」にて、訓練時の様子を報告させていただいております。また、緊急連絡先をお聞きし、緊急時にスムーズに対応できるようにしております。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	92%	8%	0%	0%	・行くのを嫌がったことはほぼなく、楽しく通っています。 ・いつも楽しみに通っています。今後ともよろしく願います。	楽しく療育出来る場を目指しております。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・他の子どもとのスキンシップの様子や学習の様子を詳しく教えていただき安心します。	今後もお子様・保護者の皆様に喜んでいただけるような事業所を目指し、スタッフ一同力を合わせて取り組んでまいりたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。